



HAL
open science

Evaluation du dispositif pédagogique de la Formation Ouverte et à Distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor

Gora Lo

► **To cite this version:**

Gora Lo. Evaluation du dispositif pédagogique de la Formation Ouverte et à Distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. domain_shs.info.educ. 2016. mem_01340915

HAL Id: mem_01340915

https://memic.ccsd.cnrs.fr/mem_01340915v1

Submitted on 5 Jul 2016

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License



U N I V E R S I T É
SORBONNE
NOUVELLE
P A R I S 3

Master 2 AIGEME
Applications Informatiques, Gestion, Etudes, Multimédia,
e-Formation

Parcours Ingénierie de la Formation à Distance

**Evaluation du dispositif pédagogique de la Formation Ouverte et
à Distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor**

Mémoire de Master 2 sous la direction de M. Michel Bernard

Présenté par **Gora LO**

Année universitaire 2013-2014

RESUME

Les universités africaines utilisent de plus en plus les Technologies de l'Information et de la Communication dans la gestion administrative, dans la recherche et dans les activités pédagogiques. Plusieurs universités ont commencé à intégrer l'enseignement à distance dans leurs dispositifs pédagogiques, pour améliorer la qualité et augmenter l'offre de formation.

Au Sénégal, devant le déficit en infrastructure et la massification continue des effectifs d'étudiants, les universités ont depuis 2000, commencé à mettre en place des politiques d'e-formation.

C'est le cas de l'Université Assane Seck, qui dans son plan de développement 2011-2016 décline ses ambitions pour le développement de l'enseignement non présentiel. Il met ainsi en place en 2011, un service chargé de concevoir et de mettre en œuvre la formation à distance.

Ce service a depuis lors, commencé à développer des activités, surtout avec les financements issus du Contrat De Performance. Il met en place une plateforme e-learning et participe à la formation de la quasi-totalité des enseignants, à la mise en ligne de cours. Ainsi, en 2012, quelques enseignements sont dispensés à distance.

Cependant, il ressort de l'observation et des échanges avec les acteurs que ces enseignements se sont déroulés dans des conditions assez particulières et dans un environnement difficile, surtout au niveau pédagogique.

Cette situation nous amène, à nous interroger sur la pertinence du dispositif pédagogique mis en place pendant cette première année de fonctionnement de la FOAD de l'Université. L'étude a pour objectif principal d'évaluer le dispositif pédagogique de la formation ouverte et à distance de l'Université Assane Seck. Pour ce faire, il commence par une analyse du contexte actuel, avec un état des lieux des TIC et du dispositif FOAD.

La méthodologie de l'étude a combiné à la fois les analyses qualitatives et quantitatives. Il ressort de ces analyses que les ressources mises à disposition pour la mise en place de la FOAD sont en déphasage avec les ambitions de l'Université, déclinées dans le plan stratégique. De plus, les acteurs ne se sont pas totalement impliqués, pour permettre une bonne organisation pédagogique de la formation à distance. Ainsi, des difficultés sont notées, notamment au niveau du tutorat à distance, de la médiatisation pédagogique et des évaluations.

Une réflexion participative doit être engagée avec l'ensemble des acteurs pour définir un plan de développement prenant en compte les exigences de la FOAD et les préoccupations des parties prenantes.

MOTS CLES : Evaluation, Dispositif pédagogique, FOAD, E-learning, TIC, Université
Assane Seck de Ziguinchor, Sénégal,

REMERCIEMENTS

Plusieurs personnes ont contribué d'une manière ou d'une autre à la réalisation de ce travail. C'est le lieu pour moi de témoigner toute ma reconnaissance et ma profonde gratitude.

Je dresse une mention spéciale à M. Michel BERNARD, qui a accepté d'encadrer la rédaction de ce mémoire et à Mme Claudine MUHLSTEIN-JOLIETTE, Responsable pédagogique du Master, qui m'a toujours encouragé et soutenu. Mes sincères remerciements au corps professoral et aux tuteurs du Master, pour la qualité des cours et de l'accompagnement pédagogique. C'est la richesse de vos enseignements qui m'a permis de produire ce travail.

Je remercie toute la communauté universitaire de Ziguinchor, particulièrement le Recteur, Pr. Courfia Kéba DIAWARA, qui m'a accordé une subvention pour compléter les frais d'écologie. J'adresse des remerciements spéciaux à M. Amadou Babacar Ndiaye, Chef de la Division réseau du CRI et à M. Guy MBATCHOU, Chef du Service de la formation à distance, pour tout le soutien qu'ils m'ont apportés pendant ces deux années de formation.

Mes remerciements aux autorités de l'Agence Universitaire de la Francophonie pour m'avoir accordé une allocation d'étude. Je remercie particulièrement le personnel du Campus numérique de Dakar et du Bureau de liaison de l'Université Assane Seck, pour la coordination et la transmission des courriers. Merci au Pr. Oumar SOCK, Directeur Général de l'Enseignement Supérieur, de m'avoir permis de découvrir les opportunités offertes par l'AUF.

J'ai une pensée particulière à l'endroit de toute ma famille. Je remercie spécialement Ndèye Khoudia Gaye, mon épouse, pour le soutien constant et la patience. Merci à Mamadou Alpha et à son homonyme, pour les conseils et la relecture de ce texte.

Enfin, je remercie tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de ce mémoire.

SIGLES ET ACRONYMES

AIGEME : Applications Informatiques, Gestion, Etudes, Multimédia, e-Formation

AUF : Agence Universitaire de la Francophonie

CDP : Contrat De Performance

CNFP : Campus Numérique Francophone Partenaire

CRI : Centre des Ressources Informatiques

EBAD : Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes

FAD : Formation A Distance

FASTEF : Faculté des Sciences et Techniques de l'Education et de la Formation

F CFA : Franc des Communautés Financières d'Afrique

FOAD : Formation Ouverte et A Distance

FORCIIR : Formation Continue en Information Informatisée en Réseau

RESAFAD : Réseau Africain de Formation A Distance

SFAD : Service de la Formation A Distance

TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

UASZ : Université Assane Seck de Ziguinchor

UCAD : Université Cheikh Anta Diop

UE : Unité d'enseignement

UFR : Unité de Formation et de Recherche

UGB : Université Gaston Berger

SOMMAIRE

RESUME	2
REMERCIEMENTS	4
SIGLES ET ACRONYMES.....	5
SOMMAIRE.....	6
INTRODUCTION GENERALE	7
CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE.....	10
CHAPITRE II : ETATS DES LIEUX	16
CHAPITRE III : ETUDE ET EVALUATION DU DISPOSITIF PEDAGOGIQUE DE LA FOAD DE L'UNIVERSITE ASSANE SECK.....	27
CHAPITRE V : REMEDIATION DES DYSFONCTIONNEMENTS ET PRECONISATION POUR L'AMELIORATION DU DISPOSITIF.....	49
CONCLUSION	55
BIBLIOGRAPHIE ET SITOGRAPHIE.....	56
ANNEXES	60
TABLE DES MATIERES.....	70

INTRODUCTION GENERALE

Les Technologies de l'Information et de la Communication se développent actuellement en Afrique à un rythme exponentiel. L'usage des TIC est aujourd'hui généralisé dans l'ensemble des secteurs d'activités. Elles ont changé les méthodes et modes d'organisation et de gestion des institutions. Le domaine de l'enseignement et de la recherche n'est pas en reste. En effet, les TIC sont devenues des outils incontournables dans la gestion administrative et le fonctionnement des universités. Elles sont utilisées dans les activités pédagogiques, dans la recherche et dans la gestion administrative et financière. Leur utilisation apporte plus d'efficacité dans le fonctionnement des institutions, particulièrement les universités. Ainsi, dans un contexte marqué par la faiblesse des ressources financières et matérielles et une hausse vertigineuse des effectifs des étudiants, elles apparaissent comme une aubaine pour améliorer le fonctionnement, les enseignements et la recherche dans les universités. Dès lors, ces dernières essaient tant bien que mal de les intégrer dans la gestion administrative mais aussi dans les activités pédagogiques et de recherche.

Depuis l'entrée d'Internet au Sénégal en 1995, les universités ont commencé à utiliser les TIC. C'est avec l'appui de partenaires comme l'Agence Universitaire de la Francophonie et l'Institut de Recherche pour le Développement que l'Université Cheikh Anta Diop a commencé à intégrer les TIC dans les activités d'enseignement. Au début, il s'agissait surtout de faire de la recherche d'informations sur le Web. C'est avec l'avènement de l'Université Virtuelle Africaine, lancée par la Banque Mondiale et le projet d'Université Virtuelle Francophone de l'AUF, ou encore l'initiative RESAFAD qu'on voit se manifester les prémices de l'arrivée de l'enseignement à distance au Sénégal. C'est vers 2000 que commencent les véritables projets d'enseignement à distance portés par des écoles ou instituts de l'UCAD. C'est le cas de l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes qui démarre, en 2001, une formation à distance, grâce à l'appui de la coopération française, dans le cadre du projet FORCIIR. Cependant, ces projets ne rentraient pas dans le cadre de politiques planifiées au niveau des universités. « L'essentiel était pour les autorités universitaires de consommer les crédits alloués par des partenaires extérieurs »¹.

La massification continue des effectifs et l'expérience réussie de l'EBAD ont convaincu les autorités de l'UCAD de réfléchir sérieusement sur des plans de mise place de formation à

¹ NDIAYE, Ndiougou. *Les Technologies de l'Information et de la Communication et l'Enseignement à Distance dans un environnement de massification des effectifs d'étudiants : Le cas de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar*

distance. Ainsi, en 2006, le Recteur de l'UCAD affirmait que « la résolution de la massification au niveau de certaines facultés passe par le blend-learning, une sorte de formation hybride permettant aux étudiants d'accéder à des ressources et à des cours en ligne »². Il lance la même année le programme de construction du Centre de Ressources Technologiques et Pédagogiques. C'est pour trouver une solution à cette massification que l'Etat du Sénégal crée en 2007 trois nouvelles universités dont l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Cependant, ces universités n'ont jusqu'à présent pas eu les infrastructures appropriées et connaissent depuis 2010 un problème de sureffectif d'étudiants par rapport à la capacité d'accueil.

L'usage des Technologies de l'Information et de la Communication pour L'Enseignement semble être une solution à ce problème. Ainsi, dans son plan quinquennal de développement 2011-2016, l'UASZ a défini « une stratégie d'introduction des technologies de l'information et de la communication dans les méthodes d'acquisition des connaissances »³, avec notamment la mise en place de l'enseignement à distance. Pour concrétiser cette politique, le Recteur de l'Université met en place, en 2011, le Service de la Formation à Distance. Ce service « a pour mission le développement de l'enseignement non présentiel »⁴.

Des ressources financières importantes sont allouées à la formation à distance dans le cadre du Contrat de Performance signé en 2012 avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Grâce à un partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie, l'UASZ se dote d'un Campus Numérique Francophone Partenaire dont la mission est de promouvoir l'utilisation des TICE.

Les financements du CDP ont permis le développement et l'hébergement d'une plateforme d'enseignement à distance et la formation des enseignants en e-learning, permettant ainsi le démarrage de la FOAD à l'Université Assane Seck. Ces formations ont débuté en 2012 dans des conditions assez particulières, avec des difficultés surtout au niveau organisationnel et pédagogique. Après une année de fonctionnement, une évaluation de cette FOAD s'avère nécessaire surtout au niveau pédagogique.

La présente étude, qui s'inscrit dans cette logique, vise à évaluer le dispositif pédagogique de la FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

Elle a pour premier objectif de faire l'état des lieux de la FOAD à l'UASZ pour mieux appréhender le processus actuel. Le second consiste à étudier et à évaluer le dispositif

² Ibid.

³ UNIVERSITE DE ZIGUINCHOR. Planification du développement académique de l'Université de Ziguinchor

⁴ <http://www.univ-zig.sn> (consulté le 14/05/2014)

pédagogique afin d'identifier les forces et les faiblesses et de faire des propositions pour remédier aux éventuels dysfonctionnements.

CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE

I. Cadre théorique

1.1. La revue de la littérature

La Formation Ouverte et A Distance est dans un état embryonnaire au Sénégal. Ainsi, la documentation disponible sur ce thème est très faible dans les bibliothèques et autres unités documentaires. C'est à la Faculté des Sciences et Technologies de l'Education et de la Formation de l'UCAD qu'il existe une documentation assez importante sur la FOAD avec notamment plusieurs publications d'étudiants (mémoires) et d'enseignants-chercheurs (thèses, articles ...). Cependant, sur le Web, on trouve une documentation fournie, riche et récente sur le thème, notamment sur les plateformes de périodiques électroniques (cairn.info, revues.org...), archives ouvertes et bases de données documentaires.

1.2. Cadre empirique et problématique

La situation actuelle des universités du Sénégal est caractérisée par des effectifs pléthoriques d'étudiants qui dépassent largement les capacités d'accueil. A l'Université Assane Seck, la capacité d'accueil est dépassée depuis presque trois ans. L'effectif de bacheliers orientés s'accroît d'année en année alors qu'aucune évolution n'est notée dans la construction d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, amphis, ...). Par ailleurs, l'université ne dispose pas d'enseignants en nombre suffisant dans certaines spécialités. Elle fait appel à des enseignants des universités de Dakar et de Saint-Louis, notamment. Les frais de transport et de séjour de ces professeurs vacataires deviennent de plus en plus difficiles à supporter par le budget de l'Université.

Pour apporter des solutions à ces difficultés majeures, les autorités de l'Université Assane Seck ont, entre autres solutions, mis en place le Service de la formation à distance. Malgré un déficit en ressources matérielles, humaines et technologiques, ce service dispose, depuis l'année académique 2012, d'un dispositif FOAD fonctionnel et a déjà formé les enseignants à la mise en ligne de cours et au tutorat.

Après la mise en place du dispositif et des formations, certains cours ont démarré en 2012, avec cependant des difficultés qui sont d'ordre technologique, organisationnel, financier et pédagogique. Dès lors, il apparaît opportun de s'interroger sur le dispositif mis en place pour

réussir une bonne mise en œuvre de la FOAD. Dans ce dispositif global, l'aspect pédagogique occupe une place particulièrement importante. Cependant, l'observation et l'investigation documentaire ont montré que dans la mise en œuvre de la FOAD, les aspects technologiques et organisationnels sont souvent mieux pris en compte que le dispositif pédagogique.

Il semble donc nécessaire, après une année de fonctionnement, d'analyser les forces et les faiblesses du dispositif pédagogique de la FOAD de l'UASZ. Autrement dit, quelle est la pertinence du dispositif pédagogique de la FOAD de l'Université Assane Seck ?

A cette question principale, se rattachent des questions subsidiaires :

- Comment la FOAD est-elle mise en œuvre à l'UASZ ? Et dans quel contexte ?
- Quel est le dispositif pédagogique mis en place par la FOAD de l'UASZ ?
- Quel est l'impact des outils, stratégies et ressources mis en œuvre dans ce dispositif ?
- Quel est le degré de participation des acteurs dans ce dispositif pédagogique ?

1.3. Les objectifs de l'étude

Les réponses à ces différentes questions peuvent permettre d'atteindre les objectifs suivants :

1.3.1. L'objectif final

L'objectif principal de ce travail est de présenter et d'analyser les forces et faiblesses du dispositif pédagogique de la formation ouverte et à distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor en vue de faire des propositions pour rectifier les dysfonctionnements afin d'y apporter des améliorations.

1.3.2. Les objectifs intermédiaires

Ces objectifs sont les suivants :

- Faire l'état des lieux des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement et plus particulièrement de la mise en œuvre de la FOAD à l'Université Assane Seck ;
- Présenter le dispositif pédagogique, notamment les modules de formation et les acteurs de la FOAD ;
- Evaluer le dispositif pédagogique de la Formation Ouverte et A Distance de l'Université Assane Seck ;
- Faire des propositions pour corriger les dysfonctionnements et améliorer le dispositif.

1.4. Les hypothèses de travail

1.4.1. L'hypothèse principale

La réussite de la FOAD de l'Université Assane Seck passe nécessairement par une évaluation globale du dispositif mis en œuvre, qui permettra de déceler les forces et les faiblesses afin de redéfinir l'environnement organisationnel, pédagogique, social, technologique, économique et institutionnel.

1.4.2. Les hypothèses secondaires

- La mise en place de ressources (pédagogiques, humaines,...) adéquates est nécessaire pour une bonne mise en œuvre de la FOAD à l'UASZ ;
- La mise en œuvre de la FOAD à l'Université Assane Seck nécessite une bonne formation et une bonne implication des acteurs dans le projet ;
- Une évaluation périodique permet de cerner les dysfonctionnements et de les corriger.

1.5. L'intérêt de l'étude

L'atteinte des objectifs visés par cette étude devrait permettre d'avoir un état des lieux complet de la Formation Ouverte et A Distance de l'Université Assane Seck. Il permettra, d'interroger et de recueillir les avis des différents acteurs concernés par la FOAD. Ces avis seront d'une grande importance pour analyser les forces et les faiblesses du dispositif mis en place. Par ailleurs, ils peuvent permettre une meilleure implication de ces différents acteurs ; ce qui est un gage de succès de tout dispositif FOAD.

Les autorités rectORALES et les responsables du dispositif auront une connaissance globale des difficultés rencontrées dans sa mise en œuvre. Ils auront aussi une plus grande visibilité des exigences de la FOAD et auront une estimation plus exhaustive des ressources à mettre en œuvre dans le dispositif pédagogique pour une réussite de la Formation Ouverte et A Distance à l'Université Assane Seck.

L'étude, avec les différentes propositions qui en sortiront, pourrait permettre, enfin à l'Université en général et aux responsables de la FOAD en particulier, d'apporter très vite des corrections afin de réorienter le dispositif pédagogique dans le sens de l'atteinte des objectifs assignés à l'enseignement à distance dans le cadre du plan stratégique de l'Université Assane Seck.

II. Méthodologie de l'étude

2.1. La démarche méthodologique

L'étude se déroule à l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Les investigations ont concerné principalement le Service de la formation à distance, le Centre des ressources informatiques, le Campus numérique francophone partenaire, le Vice-Rectorat chargé des études et de la vie de l'Université et la filière Mathématique, physique, chimie, informatique (MPCI). C'est cette filière qui a actuellement démarré quelques enseignements à distance.

La méthodologie adoptée a combiné à la fois les analyses qualitatives et quantitatives. Deux modes d'investigation ont été utilisés pour la collecte des données : les enquêtes et les entretiens.

L'analyse documentaire a permis de connaître les objectifs et les visions de l'Université en matière de développement des TIC et de l'enseignement à distance. Il a en outre servi de base à la conceptualisation et a permis de faire l'état des lieux des TIC et de la FAD de l'Université Assane Seck.

Des questionnaires ont été élaborés pour les enseignants et les étudiants qui suivent actuellement des enseignements à distance.

Pour recueillir des informations sur la gestion globale du dispositif, il a été jugé nécessaire de faire des entretiens avec les responsables de la FAOD et des TIC de l'Université.

2.2. L'échantillonnage

Les acteurs qui interviennent actuellement dans la conception et la mise en œuvre de la FOAD de l'Université Assane Seck sont nombreux et très hétérogènes : Il s'agit principalement des enseignants, des administratifs, des informaticiens, des concepteurs FOAD et des étudiants. Ainsi, aussi bien pour les entretiens que pour les enquêtes, il a été jugé utile de dégager des échantillons à prendre en compte, sauf pour les enseignants, qui sont au nombre de cinq, seulement. Les échantillons seront représentatifs des différents groupes d'acteurs concernés par l'étude.

2.3. Les techniques de production de données

La démarche pour la collecte de données à la fois qualitatives et quantitatives est axée sur deux types de techniques d'investigation : il s'agit des enquêtes et des entretiens.

2.3.1. La conception et mise en place du questionnaire

Dans le cadre de notre stage au service de la formation à distance de l'Université Assane Seck nous avons passé un mois avec notre encadreur à confectionner des questionnaires. La réalisation de ces questionnaires, qui sont actuellement mis en ligne dans la plateforme FOAD de l'UASZ pour l'autoévaluation du dispositif, a permis de collecter des données aux niveaux des étudiants et des enseignants. Le questionnaire destiné aux étudiants portait sur l'évaluation du dispositif FOAD et les enseignements. Celui réservé aux enseignants était axé sur le dispositif et la participation des étudiants. Le questionnaire a été distribué à 30 étudiants, sur les 46 de la licence 2MPCF⁵, de manière plus ou moins proportionnelle, pour les 4 filières mais également aux cinq enseignants qui ont déroulé des cours à distance en 2013. Grâce à l'appui des enseignants, la totalité des questionnaires ont été remplis et rendus pour exploitation.

2.3.2. Les entretiens

Les entretiens concernent le Chef du Service de la Formation à Distance et le Chef de la Division Réseau du Centre des Ressources Informatiques. La rencontre avec le Chef du Service de la FAD était surtout destinée à faire l'état des lieux et envisager les perspectives. Il a permis de constater les énormes difficultés à la fois administratives, techniques, et financières rencontrées dans la mise en œuvre de la FOAD de l'Université Assane Seck.

L'interview accordée par le Chef de la Division réseau a permis de faire l'état des lieux sur le dispositif technologique et les perspectives de développement de cet environnement.

2.3.4. La politique du terrain et la stratégie d'analyse

L'approche a été d'abord de sensibiliser les enseignants sur notre travail pour qu'ils jouent un rôle de relais au niveau des étudiants. Les questionnaires ont été réalisés avec l'outil Google drive pour faciliter la transmission, la collecte et l'exploitation des données. Ce sont les enseignants relais qui ont envoyé par e-mail les formulaires aux étudiants.

Les entretiens se sont déroulés en une journée. Néanmoins, des interviews supplémentaires ont été faites pour compléter certaines informations.

2.4. L'analyse documentaire

Nos investigations nous ont mené vers les archives et la bibliothèque universitaire de Ziguinchor. Au niveau des archives, la recherche concerne les documents sur les lois et

⁵ Mathématiques, Physique, Chimie, Informatique. A partir de la Licence 3, les étudiants vont se spécialiser dans l'une de ces 4 filières.

règlements concernant l'Université, parmi lesquels le décret numéro 2008-537 du 22 mai 2008, relative à l'organisation et le fonctionnement de l'Université. Le site web⁶ et les documents produits par l'Université ont servi à mieux faire l'état des lieux. Il s'agit des rapports d'activités des différents services, du contrat de performance, du plan stratégique de développement, entre autres.

Les investigations menées au niveau des bibliothèques (UASZ, FASTEF...) mais surtout au niveau du web (plateforme de périodiques, bases de données documentaires, site web institutionnel) ont permis de collecter d'importantes données qui nous ont permis d'étayer les différents aspects visés par l'étude.

⁶<http://www.univ-zig.sn>(consulté le 15/05/2014)

Chapitre II : Etats des lieux

I. Présentation de l'Université

1.1. Organisation et fonctionnement

« L'Université Assane Seck est un établissement public à caractère administratif, doté de la personnalité juridique et de l'autonomie financière. Elle est administrée sous la tutelle du Ministre chargé de l'Enseignement Supérieur par un Conseil d'Administration, un Recteur et un Conseil de Gestion. A ces organes sont adjointes les commissions suivantes :

- La commission des études et de la vie de l'Université ;
- La commission de la recherche, de la coopération et des relations avec le monde professionnel »⁷.

Le secrétariat général sous la responsabilité du Recteur assure la gestion administrative et financière de l'Université. Il comprend les directions suivantes :

- la direction des affaires financières ;
- la direction des ressources humaines ;
- la direction de la gestion du patrimoine et de la maintenance ;
- la direction centrale de la scolarité ;
- la direction de l'environnement et de la sécurité.

L'UASZ se situe dans le Sud-est du Sénégal, dans la ville de Ziguinchor, plus précisément dans le quartier de Diabir. Elle a pour mission :

- former des cadres supérieurs qualifiés du Sénégal et des autres pays africains ou non, principalement de la sous-région, dans des filières correspondant aux besoins de l'économie locale, nationale et régionale ;
- développer une recherche scientifique de qualité en adéquation avec les problématiques locales et nationales ;
- privilégier la bonne gouvernance universitaire pour une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières de l'institution ;

⁷Décret n° 2008-537 du 22 mai 2008 portant création, organisation et fonctionnement de l'Université de Ziguinchor

- utiliser les technologies de l'information et de la communication pour améliorer ses performances dans l'enseignement, la recherche et la gestion.

Elle a démarré ses activités d'enseignement le 19 février 2007 avec 257 étudiants répartis dans 2 UFR : l'UFR Sciences Economiques et Sociales et l'UFR Sciences et Technologies. Entre 2008 et 2011, deux nouvelles UFR sont créées. Il s'agit respectivement de l'UFR Lettres, Arts et Sciences Humaines et l'UFR des Sciences de la Santé. En dehors des UFR, l'UASZ dispose des structures suivantes :

- une bibliothèque universitaire ;
- un centre des ressources informatiques ;
- une direction des services aux étudiants.

L'UASZ a ouvert 13 masters dans diverses disciplines. Dans le domaine de la recherche, elle compte actuellement 8 laboratoires.

Récemment, divers services ont été créés pour assurer un meilleur fonctionnement de l'Université notamment, dans le domaine de l'insertion des étudiants, de la coopération et des technologies de l'information et de la communication. Il s'agit entre autres :

- du service de la coopération et de la recherche ;
- du service de l'insertion et des stages ;
- du campus numérique francophone partenaire ;
- du service de la formation à distance.

Ces services sont rattachés aux vice-rectorats. L'UASZ compte actuellement 85 enseignants, 102 personnels administratifs et techniques et 3 666 étudiants réparti dans les 4 UFR.

1.2. Le plan stratégique de l'Université

En 2010, les autorités de l'Université Assane Seck ont engagé une réflexion avec la communauté universitaire sur l'évolution de l'institution dans les prochaines années. Cette réflexion a abouti en février 2011 à la rédaction d'un plan stratégique 2011-2016. Ce plan fait un état des lieux exhaustif de la situation actuelle et dégage les orientations stratégiques.

L'UASZ a défini quatre orientations stratégiques avec différents axes dans son plan de développement. La mise en place de la formation à distance à l'UASZ fait partie des objectifs spécifiques de l'axe 2 (définir une stratégie d'introduction des technologies de l'information et

de la communication dans les méthodes d'acquisition des connaissances), de l'orientation stratégique numéro 4 (Offrir un environnement physique et intellectuel attrayant pour l'ensemble du personnel et des étudiants de l'Université). Les résultats attendus de la mise en place de la FAD étaient entre autres :

- l'élargissement de l'accès à l'enseignement supérieur ;
- le renforcement de la qualité de la formation ;
- l'utilisation effective de la visioconférence.

1.3. Le contrat de performance

Après avoir défini sa vision et son plan de développement quinquennal, l'Université Assane Seck signe en octobre 2012 un Contrat De Performance avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Dans ce contrat, le Ministère, à travers un financement de la Banque Mondiale, octroie des crédits additionnels totalisant de 2, 798 milliards de F CFA au cours de la période 2012-2016 à l'UASZ, qui de son côté s'engage à améliorer ces performances au regard de l'efficacité interne, de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, de la qualité de l'enseignement dispensé, du renforcement des liens avec le monde du travail et de l'amélioration de la gouvernance de l'Université.

L'UASZ, conformément à son plan stratégique, a réservé une place importante à l'amélioration de l'utilisation des TIC dans son CDP. Ainsi, plus de la moitié du financement est réservé à cet objectif, qui est composé de deux stratégies : renforcement du dispositif informatique et développement de l'enseignement non présentiel. Dans la stratégie, développement de l'enseignement non présentiel, l'Université Assane Seck a défini quatre activités :

- former les enseignants à la mise en ligne de cours,
- mettre en place une plateforme d'e-learning,
- motiver les enseignants à la mise en ligne de cours,
- tutorer les enseignements.

Aujourd'hui, la plateforme e-learning est mise en place et la presque totalité des enseignants sont formés à la conception et à la mise en ligne de cours. Cependant, l'indicateur, qui était de mettre 12 cours (soit 1% des cours) en ligne, en 2013, n'est pas atteint. Une bonne partie des enseignants n'est pas d'accord avec les montants proposés pour la motivation. Ils jugent faible

le montant de 300 000 F CFA proposé pour « payer les droits d’auteur pour chaque cours mis en ligne »⁸.

1.3.1. Le programme « Sama PC »

« Sama PC »⁹ est une composante du programme « amélioration de l’utilisation des TIC ». Ce projet a pour ambition de fournir, dans des conditions souples, des ordinateurs portables personnels à tous les étudiants des universités publiques du Sénégal. A travers un financement de son CDP, l’Université Assane Seck a déposé un fonds de garantie dans une banque pour permettre aux étudiants de prendre à crédit des ordinateurs qu’ils s’engagent à payer mensuellement ou annuellement.

Ce projet a déjà permis à des centaines d’étudiants de disposer d’ordinateurs portables personnels. Vu l’intérêt que les étudiants manifestent à ce projet, il est fort possible que la presque totalité des étudiants puissent disposer d’ordinateurs avant la fin du Contrat De Performance.

1.3.2. Le projet de plateforme de Dakar

Le problème majeur auquel l’Université est actuellement confronté est l’insuffisance du nombre de ses enseignants, surtout de rang A. En effet, le budget de fonctionnement ne permet pas le recrutement d’un personnel en nombre suffisant. Pour assurer les enseignements, surtout au niveau Master, l’Université fait appel à des enseignants titulaires de l’UCAD et de l’UGB, appelés vacataires. En raison de l’enclavement de la ville de Ziguinchor avec les difficultés de la traversé de la Gambie¹⁰ par voie routière, les vacataires se déplacent le plus souvent par avion pour venir dispenser des cours à l’UASZ. Avec l’absence d’une « maison de l’Université »¹¹, ces enseignants sont souvent logés à l’hôtel. La prise en charge des vacataires devient de plus en plus difficile à supporter par le budget de l’Université.

Dès lors, dans le cadre de son CDP, l’Université Assane Seck a mis en place le projet de plateforme de Dakar. Ce projet a pour objectif de mettre en place et de développer le téléenseignement afin que les vacataires qui venaient de l’UCAD et de l’UGB ne fassent plus le déplacement sur Ziguinchor mais utilisent plutôt le dispositif de visioconférence disponible

⁸UNIVERSITE DE ZIGUINCHOR. Contrat de performance de l’Université de Ziguinchor : entente intervenue entre le ministère de l’enseignement supérieur et de la recherche et l’université de Ziguinchor

⁹Sama est le mot Wolof qui signifie en français « Mon ». Il faut ainsi comprendre par Sama PC, mon ordinateur personnel.

¹⁰ Pays anglophone situé à l’intérieur du Sénégal créant une discontinuité entre le nord et le sud.

¹¹ Site d’hébergement appartenant à l’université pour loger ses hôtes.

au niveau de la plateforme pour dispenser leurs enseignements. Les étudiants suivront de manière synchrone les cours au niveau du dispositif analogue disponible dans la salle de formation du CNFP.

Le résultat attendu de ce projet est de réduire considérablement les frais liés à la prise en charge des vacataires (transport, hébergement). Le projet est piloté par le Service de la formation à distance. Il est actuellement dans une phase d'installation et d'équipement.

II. Etat des lieux de la FOAD

2.1. Introduction de la formation à distance à l'Université

La formation à distance est une composante essentielle du plan de développement de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Les acteurs de l'Université accordent une grande importance à l'enseignement à distance. Ainsi, des ressources substantielles sont allouées à ce secteur dans le CDP. En plus, des structures sont mises en place pour la mise en œuvre des stratégies dégagées pour l'atteinte des objectifs fixés à l'horizon 2016.

2.1.1. Le Centre des Ressources Informatiques

Le Centre des Ressources Informatiques est une direction rattachée directement au Rectorat depuis sa création en 2007. Son rôle est d'assurer le développement cohérent des moyens informatiques, réseaux, télécommunications et de veiller à la disponibilité des ressources matérielles et logicielles. Le CRI participe à :

- « la conception et au contrôle du système d'information de l'Université, en relation avec le Recteur ;
- l'élaboration d'un schéma directeur informatique permettant la mise en place d'une politique cohérente de ressources informatiques réseaux et télécommunications »¹².

Le CRI est composé est deux divisions :

La division Réseaux et Maintenance qui a pour mission la gestion, la maintenance du parc informatique de l'université ainsi que l'administration du réseau informatique et téléphonique.

¹²http://univ-zig.sn/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=348 (consulté le 21/05/2014)

- La division Etudes et développement qui a pour mission l'administration des applications déjà existantes dans l'Université, la mise à jour du site web et le développement de nouvelles solutions informatiques pour les services de l'Université.

Le CRI est le socle de la formation à distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Ces ressources matérielles et humaines doivent accompagner la mise en œuvre de la FOAD de l'Université.

2.1.2. Le Campus Numérique Francophone Partenaire

Le CNFP est le fruit de la coopération entre l'Université Assane Seck et l'Agence Universitaire de la Francophonie. Il est créé en 2011 par la convention pour la labélisation d'un Campus numérique francophone partenaire signée entre le Recteur de l'AUF et le Recteur de l'UASZ. Il fait partie du réseau des Campus numériques partenaires de l'AUF. C'est un service rattaché au vice-rectorat chargé des études et de la vie de l'Université. Il offre divers services parmi lesquels :

- un accès à internet dans des salles climatisées ;
- des formations modulaires en bureautique, en infographie et en développement Web ;
- des «formations transfer» dans le domaine des technologies de l'information et de la communication ;
- des formations spécialisées à la recherche et à la veille documentaire ;
- des conférences scientifiques internationales par visioconférence ;
- la recherche documentaire sur Internet assistée par un professionnel de la documentation ;
- des commandes d'articles publiés dans les revues scientifiques internationales ;
- l'interrogation de bases de données documentaires ;
- des rencontres et échanges sur les Technologies de l'Information et de la Communication (web 2.0, réseaux sociaux...).

Le Campus numérique est composé de trois salles principalement : une salle de formation, une salle de documentation et une salle réservée à la visio-conférence. Toutes les formations des enseignants dans la mise en ligne des cours ont eu lieu au Campus Numérique Francophone Partenaire. Le Campus numérique dispose d'une expérience dans la formation à distance car il est chargé d'accompagner les apprenants allocataires de bourses de l'AUF et admis à des

formations ouvertes et à distance. Ces apprenants utilisent le Campus pour se connecter à Internet et pour participer à des séances de visioconférence.

2.1.3. Le Service de la formation à distance

Pour atteindre l'objectif de développer l'enseignement non présentiel à horizon 2016, les autorités de l'UASZ ont créé en 2011, le Service de la Formation A Distance. Il est rattaché au Vice-rectorat chargé des Etudes et de la Vie de L'Université. Ce service a pour mission :

- former les enseignants en conception, développement et mise en ligne des cours ;
- former les enseignants au tutorat ;
- Installer et configurer une plateforme d'enseignement à distance ;
- rédiger la charte pour la conception d'un cours ;
- rédiger la charte pour le tutorat ;
- rédiger la charte pour les apprenants ;
- faire comprendre l'intérêt de la Formation A Distance (FAD) et ses particularités par rapport à la Formation en Face à Face (FAF) ;
- développer des compétences de médiateur à distance ;
- engager une réflexion sur l'évaluation et l'accompagnement d'apprenants à distance.

2.2. Le dispositif FOAD de l'Université de Assane Seck de Ziguinchor

Pour atteindre les objectifs visés dans son plan quinquennal de développement, l'Université Assane Seck est en train de mettre en place un dispositif pour la mise en place et le développement de l'enseignement non présentiel. Cette mise en place est progressive. D'abord en 2011, le Recteur crée par arrêté le Service de la Formation à Distance avec comme mission de développer l'enseignement non présentiel. Il nomme un enseignant du Département d'Informatique comme chef de ce service. Ce dernier s'évertue depuis lors à mettre en place un dispositif FOAD fonctionnel.

En partenariat avec le Campus Numérique Francophone Partenaire et sur financement de l'AUF, la SFAD organise en 2012 deux sessions de formation pour les enseignants. En 2013, dans le cadre du CDP, le Service de la formation à distance met en place une plateforme e-learning fonctionnelle. C'est après la mise en place de cette plateforme et des sessions de formations complémentaires que des enseignements à distance ont réellement démarrés à l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

2.2.1. Les enjeux et les objectifs du dispositif

Un enjeu est défini par le dictionnaire Larousse comme « ce que l'on peut gagner ou perdre lors d'une action ». En mettant en place un dispositif FOAD, l'Université Assane Seck veut exploiter les possibilités offertes par les TICE pour plus d'efficacité dans ses activités pédagogiques. En effet avec la massification des effectifs et la faiblesse de la capacité d'accueil, la FOAD apparaît comme une solution pour répondre à la forte demande en formation. Ainsi, selon Annie Jézégou, « la formation à distance offre la possibilité de diffuser une formation à un grand nombre d'apprenants à des coûts moindres que le tout présentiel »¹³. « La Formation Ouverte et à Distance et le campus numérique partenaire (...) au moment où on note une forte demande en formation sur les TIC au niveau de la région constituent des opportunités réelles pour l'Université de Ziguinchor dans le sens de l'amélioration de son offre de formation, y compris par le canal des fonctions de services »¹⁴. L'Université, dans sa stratégie de développement, souhaite exploiter l'attrait des TIC auprès des jeunes pour moderniser son offre de formation à travers la formation à distance. Comme il est précisé dans le contrat de performance, la formation à distance est également pour l'Université un moyen de réduire les dépenses liées à la prise en charge des enseignants vacataires, grâce surtout à la plateforme de Dakar. Les « fonctions services »¹⁵ pourraient également être développées, avec le paiement de certains services par les apprenants.

Cependant, l'Université doit faire attention à l'improvisation et à la précipitation dans la mise en place du dispositif qui peuvent constituer des blocages à la réussite de la FOAD.

De manière générale, les objectifs poursuivis par le dispositif sont l'accessibilité, la rentabilité financière et la modernisation du système de formation.

2.2.2. La coordination et la gestion administrative

La coordination du dispositif est assurée par le Chef du service de la formation à distance. Il s'occupe de l'organisation des formations, coordonne les activités pédagogiques et administre la plateforme. Ces activités sont très lourdes pour une seule personne, surtout dans la période actuelle où le dispositif est dans une phase de conception et de test. Le déploiement d'un dispositif de FOAD est une œuvre collective qui nécessite la participation de divers acteurs.

¹³JEZEGOU, Annie. *La formation à distance : enjeux, perspectives et limites de l'individualisation*

¹⁴ Plan stratégique de développement de l'Université de Ziguinchor

¹⁵ Il s'agit de recettes générées par certaines activités (inscriptions, photocopies, laboratoires,...) dans les institutions publiques.

« Le travail en équipe est plus qu'indispensable »¹⁶ pour une efficacité au niveau technologique, pédagogique et administratif. En prenant en compte l'intérêt accordé à la formation à distance dans le plan de développement stratégique par rapport aux ressources dégagées pour la coordination et la gestion du dispositif, on peut penser que les autorités de l'Université n'ont pas compris la nécessité de la mise en place d'une équipe de coordination faisant appel à des acteurs variés avec des missions précises. Le Chef du Service de la FAD devrait assurer dans ce cas le rôle de chef de projet, chargé de piloter des équipes, composées d'une variété d'acteurs mais également servir de relais avec les autorités rectoriales.

2.2.3. Les ressources technologiques

Le Service de la formation à distance dispose actuellement d'une plateforme e-learning¹⁷ fonctionnelle hébergée hors de l'Université par une société privée –Hostpapa-. En effet, selon le Chef du service de la FOAD, les serveurs de l'Université disponibles au niveau du CRI ne donnent pas les garanties de sécurité et d'accessibilité en continu à la plateforme. Les coupures d'électricité sont encore très fréquentes et la foudre a à plusieurs reprises endommagé des installations du CRI. Le débit de la connexion reste encore très lent. L'Université dispose de 8 M0/S pour les campus pédagogique et social. La lenteur de la connexion est un obstacle majeur au développement de la FOAD de l'UASZ.

En dehors de la plateforme, le SFAD ne dispose pas d'autres ressources. Les équipements technologiques qui concourent à la mise en œuvre de la FOAD sont gérés directement par le CRI et dans une certaine mesure par le Campus numérique Francophone. Les équipements disponibles au niveau du CRI sont :

- Réseau de Fibre Optique ;
- 7 serveurs ;
- Réseau téléphonique avec un autocommutateur ;
- Liaison Spécialisée internet à 8 Méga ;
- Réseau wifi des étudiants ;
- Bornes wifi dans les bâtiments administratifs ;

¹⁶D'HALLUIN, Chantal et LOUIS, Michel. « Les formations ouvertes et à distance »

¹⁷<http://foad.univ-zig.sn>

- Un dispositif de visioconférence ;
- Quatre salles informatiques équipées de 120 ordinateurs pour les travaux pratiques des étudiants.

Le Campus numérique dispose d'un parc informatique de 25 ordinateurs et d'un dispositif de visio-conférence.

2.2.4. Les ressources financières

Le Service de la formation à distance ne dispose pas d'un budget propre. Il dépend financièrement du rectorat. Dans le cadre du Contrat de Performance, des ressources substantielles sont allouées au SFAD. Le tableau ci-dessous montre les ressources mises à disposition par le CDP pour le développement de l'enseignement non présentiel entre 2013 et 2016. Les montants sont en millions de francs CFA.

Activités	2013	2014	2015	2016	Total
Motiver les enseignants pour la mise en ligne de leurs cours	3, 6	14	36	18	72
Tutorer les enseignements	2, 412	12, 060	36, 180	48, 240	98, 892
Organiser des sessions de formation	23, 390	4, 528	4, 528	4, 528	36, 974
Mettre en place une plate-forme E-Learning	34	4	4	5	47

En 2013, seules les prévisions liées à la formation des enseignants (23, 39 millions) et à la mise en place de la plateforme (34 millions) ont été exécuté. Ces ressources sont importantes mais il semble qu'elles ne sont pas dégagées en cohérence avec les autres aspects du dispositif. En effet « la recherche du bon agencement des moyens humains, matériels et financiers pour produire un effet de formation ne peut se concevoir sans réflexion sur les moyens financiers »¹⁸. Une somme importante est dégagée pour la formation des enseignants (tableau ci-dessous) au moment où le service de la FAD manque de ressources humaines et matérielles pour assurer la mise en œuvre de la FOAD.

Actuellement, les étudiants n'ont pas encore commencé à payer pour suivre les enseignements à distance. Ils s'inscrivent comme les étudiants en présentiel. Le montant des inscriptions est

¹⁸MÜHLSTEIN-JOLIETTE, Claudine. Politique de l'e-formation, Cours Master II AIGEME, parcours IFD

de 20 000 F CFA pour la licence, 35 000 FCFA pour le master et 65 000 F CFA pour le doctorat. Il n'y a encore aucun changement à ce niveau.

2.2.5. Les ressources humaines

Le personnel du service de la formation à distance est composé de trois personnes, dont deux sont affectés à Dakar au niveau du projet de plateforme. Ce personnel affecté à Dakar est composé d'un technicien en informatique et d'un logisticien. Ils sont chargés de la gestion, de l'entretien et de la maintenance des équipements de la plateforme. Ainsi, c'est une seule personne, en occurrence le Chef du Service FAD, qui s'occupe de la conception, de la mise en œuvre et de la gestion administrative et technique de la FOAD de l'Université Assane Seck. Au niveau technique, il peut s'appuyer sur les ressources humaines disponibles au niveau du CRI, qui ont en charge la gestion des moyens informatiques, réseaux et télécommunications de l'UASZ. Cependant, au niveau de la conception et de la mise en œuvre, le Chef de Service ne dispose d'aucun soutien. Les ressources humaines mises à disposition de ce service sont en déphasage avec l'ambition déclinée dans le plan stratégique et les moyens mis en place dans le cadre du CDP. Les ressources humaines constituent un gage de succès d'un dispositif FOAD.

Actuellement, l'Université dispose au niveau de son personnel de ressources diplômées en Ingénierie pédagogique multimédia et ingénierie de la FOAD qui sont soit des enseignants soit des membres du personnel administratif.

Chapitre III : Etude et évaluation du dispositif pédagogique de la FOAD de l'Université Assane Seck

1. Présentation du dispositif pédagogique

« La formation via Internet n'est pas une simple transposition de la relation pédagogique et didactique classique »¹⁹. La spécificité des modes de communication et d'échange crée des situations radicalement nouvelles, inconnues dans les modes d'enseignement en présentiel. Elle nécessite une approche pédagogique prenant en compte sa spécificité et la mise en place d'un dispositif particulier.

Un dispositif pédagogique « se constitue d'un ensemble de moyens mis au service d'une stratégie, d'une action finalisée, planifiée visant à l'obtention d'un résultat »²⁰. Dans la pratique et pour les FOAD, les moyens sont, pour les plus connus, « les forums, les questionnaires de documents, les outils permettant le dépôt de devoirs, les exercices, la conférence synchrone, les Wikis, les séquences pédagogiques, le résultat attendu est l'acquisition d'une connaissance ou d'une compétence »²¹.

L'Université Assane Seck, après le déploiement de sa plateforme, a mis en place un dispositif pédagogique avec l'appui d'un consultant spécialiste en ingénierie FOAD, sous la coordination du Chef du Service de la Formation à Distance. Le travail du consultant a surtout permis de mettre en place une maquette pour les cours.

La formation des enseignants à la conception et à la mise en ligne de cours ainsi qu'au tutorat a été aussi une étape importante dans la mise en œuvre du dispositif pédagogique de la FOAD de l'UASZ.

1.1. Les modules de formation

« Les modules de formation à distance sont au cœur de tout dispositif de FOAD. Ils représentent un des éléments des différents moyens de formation composant le dispositif. Ils sont conçus

¹⁹MANDERSCHIED, Jean-Claude et JEUNESSE, Christophe. « L'enseignement en ligne : à l'université et dans les formations professionnelles ».

²⁰ PERAYA, Daniel. « Médiation et médiatisation : le campus virtuel »

²¹ CARON, P. A., et al. « La contextualisation de modèles, une étape indispensable à un développement dirigé par les modèles ? »

pour véhiculer un contenu de formation visant à développer des compétences chez l'apprenant. Ce contenu doit être structuré pour :

- favoriser l'appropriation des contenus par une écriture pédagogique adaptée ;
- mettre l'étudiant en situation d'acteur dans sa formation ;
- faciliter la construction des parcours de formation ;
- guider l'apprenant dans son parcours ;
- aider l'apprenant à s'évaluer dans son parcours de formation »²².

Le dispositif pédagogique de la FOAD de l'Université prend en compte ces différentes fonctions des modules de formation. Pour inciter tous les enseignants concepteurs de cours à prendre en compte ces différentes fonctions dans la rédaction des modules, une maquette a été conçue.

1.1.1. La maquette

Le Service de la FAD a fait appel à un consultant en ingénierie de la FOAD pour construire la maquette. La structuration de la maquette et son intérêt ont été par la suite partagés avec les enseignants lors des sessions de formation. Elle est actuellement mise en ligne au niveau de la plateforme FOAD de l'Université²³. La maquette se présente en plusieurs champs :

- Formation :
 - o Domaine :
 - o Mention :
 - o Spécialité :
 - o Parcours :
- Niveau d'études :
 - o Cycle :
 - o Niveau :
- Organisation :

²²MAYNIER, Jean-François. Aspects organisationnel et conduite de projet FOAD, Cours Master 2 AIGEME, parcours IFD

²³ <http://foad.univ-zig.sn>

- Unité d'Enseignement (code – Libellé) :
- Crédit :
- Élément Constitutif (code – Libellé) :
- Poids (pourcentage de l'EC au sein de l'UE) :
- Titre du cours :
- Durée (en semaine ou jour) :
- Date de création ou de mise à jour :
- Auteur(s) :
 - Prénoms et Noms :
 - Téléphone(s) :
 - Fax :
 - E-mail(s) :
 - Institution d'origine :
 - Département d'appartenance :
- Objectifs :
 - Objectifs généraux :
 - Objectifs spécifiques :
- Consignes de travail :
- Enseignement :
 - Prérequis :
 - Test d'entrée ou test de maîtrise des prérequis :
 - Choix de groupe :
 - Forum général :
 - Chat :
 - Présentation sommaire du cours :
 - Mots clés :
 - Bibliographie :
 - Webographie :
 - Glossaire :

- Découpage du cours en séquences :
 - Contenu : (avec une introduction, les différentes parties et une conclusion)
 - Ressources complémentaires
 - Le glossaire
 - Test de connaissance

- Les activités globales
 - Exercices : qui visent la maîtrise des connaissances et les compétences méthodologiques
 - Activités de synthèses : situations problèmes

1.1.2. La scénarisation pédagogique

La scénarisation consiste à découper un cours en unités pédagogiques. Chaque unité est ensuite scénarisée en fonction de son objectif pédagogique. Il faut aussi déterminer les activités permettant d'atteindre l'objectif et concevoir les ressources nécessaires à la réalisation des activités. La scénarisation requiert une attention particulière. Il s'agit de mettre à disposition des apprenants des contenus qu'ils doivent utiliser en ligne, en toute autonomie. Ce qui nécessite des tâches et activités pour rendre actif la formation afin d'éviter l'isolement, le découragement, la démotivation, etc.

Dans le cadre de la FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor, un respect de la maquette par les enseignants permet une bonne organisation dans le temps et dans l'espace des activités pédagogiques proposées aux étudiants. En effet, la maquette proposée permet de respecter différentes étapes pour une bonne scénarisation pédagogique :

- « découper un cours en unités homogènes (grains pédagogiques) ;
- concevoir le scénario de chaque grain avec les activités qui permettent d'atteindre l'objectif ;
- créer les ressources qui permettent de réaliser ces activités »²⁴.

En plus, toutes les informations générales (crédit, poids, durée,...) nécessaires pour une bonne identification du cours et les activités préliminaires (prérequis, test d'entrée, ...) sont fournies à l'entame du module, permettant ainsi à l'étudiant d'avoir une bonne entrée en matière.

²⁴ DERUY, C. et FERRANDINO S. Scénariser un module de formation, 2011. Disponible sur : http://c.deruy.ouvaton.org/exemples/moodle-scenarisationPedagogique/co/6Scenarisation_web.html, (consulté le 12/05/2014)

Le forum général et les forums spécifiques permettent une interaction entre les apprenants et les enseignants-tuteurs, et entre les apprenants eux-mêmes. L'approche socioconstructiviste est privilégiée dans la démarche pédagogique.

1.2. Les enseignants

L'UASZ compte 85 enseignants, répartis dans les 4 UFR :

- 46 à l'UFR Sciences et Technologies ;
- 27 à l'UFR Sciences Economiques et Sociales ;
- 10 à l'UFR Lettres, Arts et Sciences Humaines ;
- 2 à l'UFR Sciences de la Santé.

Le corps enseignant de l'Université est relativement jeune. Tous les enseignants ont suivi une formation de base en informatique. Ils disposent tous d'un ordinateur personnel. Dans le cadre du CDP, ils ont presque tous été formés à la conception de cours en ligne et le tutorat. Actuellement, cinq enseignants de l'UFR Sciences et Technologies ont accepté de dispenser des cours en ligne à travers la plateforme FOAD. En effet, il existe un désaccord entre l'administration et les enseignants sur le montant des indemnités liées aux droits d'auteur. L'Université, à travers son CDP propose une indemnité de 300 000 F CFA pour chaque cours mis en ligne, alors que les enseignants réclament 600 000 F CFA, qui est le montant payé actuellement à l'UGB.

1.2.1. La culture TICE des enseignants

De manière générale, tous les enseignants ont une bonne maîtrise des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Ils utilisent tous les logiciels pédagogiques dans leurs domaines de spécialité. En plus de leurs ordinateurs de bureau, ils ont tous des ordinateurs portables et la grande majorité dispose d'une connexion internet à domicile. Les enseignants communiquent maintenant le plus souvent avec les étudiants par e-mail.

L'usage des TIC dans les enseignements est presque généralisé maintenant à l'UASZ depuis l'installation des équipements informatiques dans le cadre du CDP²⁵. De plus en plus, la présentation assistée par ordinateur est utilisée au niveau des enseignements en présentiel. Presque toutes les salles sont équipées de vidéoprojecteurs et des smartboards.

²⁵ Il est prévu, dans le CDP, l'équipement de toutes les salles pédagogiques en vidéoprojecteurs et en smartboards.

Dans le cadre du CDP, des sessions de formation en informatique ont été organisées pour renforcer les capacités du personnel de l'Université, particulièrement les enseignants. Ces formations concernaient principalement la présentation assistée par ordinateur et les logiciels de bureautique. Plusieurs enseignants ont suivi des formations sur le web 2.0, la gestion des références bibliographiques et la recherche d'informations sur internet au CNFP. Ces formations étaient organisées avec le soutien de l'AUF dans le cadre des « formations transfer »²⁶.

1.2.2. La formation des enseignants en e-Learning

La première formation des enseignants au e-Learning a eu lieu en 2012 au Campus Numérique francophone Partenaire grâce à l'appui de l'AUF, qui avait mis à la disposition de l'Université deux experts en e-Learning. 25 enseignants provenant de divers départements ont participé à la formation, qui portait sur « la conception et la mise en ligne de cours ». La session a duré cinq jours, avec des séances théoriques et pratiques.

Les échanges théoriques ont porté principalement sur :

- le concept de FOAD : ses enjeux, ses caractéristiques, ses avantages et inconvénients ;
- le dispositif technique, organisationnel et pédagogique ;
- la pédagogie de projet ;
- la scénarisation pédagogique ;
- la présentation générale de la plateforme Moodle, etc.

Dans la partie pratique, chaque enseignant s'est connecté à la plateforme pour :

- paramétrer son module de cours dans Moodle ;
- implémenter des séquences avec des ressources et outils adaptés de la plateforme ;
- intégrer des activités d'auto-apprentissage formatifs ;
- intégrer des outils de travail collaboratif à distance ;
- concevoir et intégrer des activités d'évaluation (situation problème).

La seconde formation a été organisée dans les mêmes conditions que la première. Elle avait pour thèmes : « tutorat d'un cours en ligne avec Moodle ». Il s'agissait de permettre aux

²⁶ Il s'agit de formations organisées dans les Campus numérique francophone avec le soutien de l'AUF <http://www.transfer-tic.org/>.

enseignants déjà formés à la conception et à la mise en ligne de cours de pouvoir tutorer leurs enseignements. Les thématiques développées étaient entre autres :

- les fonctions du tutorat à distance ;
- la préparation du tutorat : inscription des apprenants, constitution des équipes de travail ;
- la mise en place et la modération d'un forum de discussion général ;
- l'auto-apprentissage : encourager la réalisation des tâches de recherche et d'autoévaluation formative ;
- le travail collaboratif : encourager les interactions asynchrones autour d'un forum d'équipe et celles synchrones autour du salon de discussion d'équipe ;
- le suivi et l'évaluation des apprentissages à distance : mettre en place et configurer un espace de dépôt des travaux.

Dans le cadre du CDP, ces formations ont été organisées à nouveau en 2013 pour 50 enseignants qui n'avaient pas participé à ces deux sessions. L'objectif était de former tous les enseignants qui n'avaient pas suivis les formations en 2012. Ceux qui n'ont pas participé étaient indisponibles. Elles étaient animées par le même formateur dans des conditions identiques aux précédentes.

La conclusion qu'on peut tirer de cette partie est que la presque totalité des enseignants de l'UASZ ont suivi une formation à la fois théorique et pratique dans le domaine du e-learning principalement sur la conception de cours en ligne et le tutorat. Cette formation est primordiale dans la mise en œuvre de la FOAD car selon Chantal Dumont « la qualité du tutorat dont bénéficient les apprenants constitue une variable déterminante de l'efficacité d'un dispositif de formation à distance et du taux de persistance. C'est un fait dont les différentes recherches sur ce sujet font toutes référence (...) C'est pourquoi il apparaît indispensable que tout enseignant soit formé, et ceci tant sur un plan pédagogique que technique »²⁷.

²⁷ Dumont Chantal. « Relations enseignant-enseignés : Les aspects psychoaffectifs ».

1.3. Les étudiants

L'UASZ compte 3 666 étudiants répartis dans les quatre UFR. Actuellement, c'est au niveau de la filière Math-Physique-Chimie-Informatique de l'UFR Sciences et Technologies que 5 cours sont dispensés en ligne. Après la formation des enseignants, 5 enseignants ont commencé à dispenser et à tutorer leurs cours en ligne avec la plateforme FOAD de l'Université.

1.3.1. La culture TICE des étudiants

Depuis la création de l'Université en 2007, toutes les filières intègrent dans leurs programmes des cours d'informatiques de la licence 1 à la licence 3. Certaines filières ont jusqu'à 24 heures de cours en informatique par semaine. Ces cours concernent :

- l'architecture des ordinateurs ;
- les systèmes d'exploitation ;
- les logiciels de bureautique,
- les bases de données, etc.

Les étudiants ont donc de manière générale une bonne connaissance de l'ordinateur et des logiciels de bureautique. En plus, depuis l'avènement du Campus Numérique Francophone Partenaire, une bonne partie des étudiants participent à des ateliers sur le Web en général, et en particulier sur le développement Web, le Web 2.0 et la recherche d'informations sur Internet. Pour assurer une bonne communication avec les étudiants, le CRI a créé des comptes e-mail personnels à tous les étudiants. D'ailleurs, les attestations de réussite sont maintenant envoyées aux étudiants par e-mail.

Les étudiants du département d'informatique et ceux de la filière informatique appliquée à la gestion des organisations ont un niveau très élevé. Ils s'activent même dans la création multimédia, la conception et la création de site web, le développement informatique, etc.

Avec le projet « Sama PC », le taux d'étudiants ayant un ordinateur personnel est très élevé. Le rapport annuel 2013 du CDP a permis de constater que 51 % des étudiants de l'UASZ disposent d'un ordinateur personnel²⁸. Le projet a permis à 686 étudiants d'acquérir des ordinateurs, en sus des 1 218 qui possédaient déjà des ordinateurs, par d'autres moyens. L'usage pédagogique des TIC par les étudiants est aujourd'hui une réalité à l'UASZ. En effet, avec la couverture totale du campus universitaire par le Wifi, une bonne partie des étudiants font de la recherche

²⁸ Rapport annuel 2013 du Contrat De Performance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor

documentaire sur internet, utilisent les logiciels pédagogiques dans leurs spécialités et partagent des connaissances sur les réseaux sociaux.

1.3.2. Les relations enseignants/étudiants

Le taux d'abandon dans les formations ouvertes et à distance est élevé, comparé à l'enseignement en présentiel. Les raisons qui expliquent ces abandons sont « d'une part, un enseignement tout électronique, sans aucun contact physique avec les tuteurs et, d'autre part, une mauvaise gestion de l'information »²⁹. Ainsi, certains étudiants des programmes d'enseignement à distance expriment des sentiments d'isolement, un manque d'autonomie et d'autogestion ainsi qu'une diminution de niveaux de motivation qui conduit souvent au décrochage.

La solution à ce problème réside dans l'humanisation et le développement des interactions entre enseignants et étudiants et entre les étudiants eux-mêmes. M. Linard corrobore cette thèse en expliquant dans son article que « l'histoire des technologies éducatives a montré que l'interactivité des machines ne suffisait pas à l'apprentissage. La connaissance est d'abord une activité de relations entre des sujets et des objets, la médiation humaine permet à l'apprenant de dépasser l'information donnée, d'entretenir sa motivation et d'accéder à l'autonomie »³⁰.

Dans le cadre de la FOAD de l'UASZ, les enseignants sont eux-mêmes chargés de tutorer leurs cours, ce qui crée une proximité et des interactions entre les enseignants-tuteurs et les étudiants. Par ailleurs, la FOAD de l'Université n'est pas actuellement entièrement à distance. Ainsi, les rencontres physiques entre enseignants-tuteurs et étudiants sont fréquentes. Les étudiants sont inscrits à d'autres cours en présentiel. Dès lors, ils sont souvent présents sur le campus et rencontrent physiquement les enseignants-tuteurs. Le recours au forum et à la messagerie pour des échanges entre enseignant-tuteurs et étudiants est relativement faible. Le contact physique est encore privilégié, surtout avec les lenteurs de la connexion Internet, dues à un débit encore très faible. Une partie des enseignements étant encore faits en présentiel, les étudiants sont souvent dans le Campus universitaire et peuvent facilement rencontrer physiquement les enseignants.

1.3.3. Les activités coopératives et collaboratives

Toute activité de groupe présente à la fois un aspect coopératif et un aspect collaboratif. François Galichet, dans son article intitulé « conception de base pour l'enseignement en ligne »,

²⁹ Dumont Chantal. « Relations enseignant-enseignés : Les aspects psychoaffectifs »

³⁰ Linard, M. « La nécessaire médiation humaine »

introduit une distinction entre travail coopératif et travail collaboratif. « Le travail coopératif correspond à une concertation aboutissant à une division et une répartition des tâches, qui sont dès lors exécutées chacune par un membre du groupe. Le travail collaboratif va plus loin et implique une concertation à tous les stades du travail, de la conception générale à la réalisation de tous les éléments de la production »³¹. Les activités coopératives et collaboratives visent à rompre l'isolement dans la formation à distance. Elles permettent une compréhension en profondeur des thématiques après débats et argumentations entre différentes personnes. L'apprentissage coopératif privilégie les communications interpersonnelles et le débat collectif. Il s'agit de travailler ensemble, de créer quelque chose de nouveau à travers la coopération et la collaboration, de rassembler les compétences individuelles au bénéfice de la communauté, le tout dépassant chaque partie³².

A l'Université Assane Seck, les activités coopératives et collaboratives se font actuellement principalement en présentiel. Les étudiants sont tous présents dans le Campus et préfèrent faire les travaux lors de rencontres physiques entre les membres des groupes. Néanmoins, la plateforme, à travers le forum et la messagerie, est utilisée pour faciliter la communication, le partage de certaines informations mais également pour rendre les travaux. Le choix des groupes se fait très souvent par les étudiants selon leurs affinités. Dès lors, le travail collaboratif est privilégié dans les équipes.

Dans la réalisation des activités globales (exercices et activités de synthèses) les enseignants de l'UASZ proposent très souvent des travaux en équipe, ce qui a été une forte recommandation des experts lors des formations. « L'interaction dans le groupe est source de progrès cognitif même si elle a lieu avec un partenaire moins avancé dans le domaine considéré. Car même dans ce dernier cas, la confrontation des points de vue entraîne un « conflit de centration », un déséquilibre cognitif chez chacun des partenaires de l'inter-action, une décentration cognitive propice à une nouvelle structuration du savoir »³³.

1.4. Le tutorat

Selon le glossaire FIPFOD (Formation en Ingénierie Pédagogique de la Formation Ouverte et à Distance), « Le tutorat est une déclinaison particulière de l'accompagnement. C'est l'action

³¹ GALICHET, François. « Concepts de base pour l'enseignement en ligne : vers une approche constructiviste de la formation à distance ».

³²D'HALLUIN, Chantal et LOUIS, Michel. « Les formations ouvertes et à distance ».

³³GALICHET, François. « Concepts de base pour l'enseignement en ligne : vers une approche constructiviste de la formation à distance ».

d'associer, pour une période donnée, une personne confirmée (divers degrés sont envisageables) du domaine de compétence et une personne débutante du même domaine. Par exemple, sans nécessairement lui transmettre des savoirs, un tuteur aide, accompagne, etc. l'apprenant dans ses propres découvertes et apprentissages. Un tutorat n'implique pas nécessairement une relation individuelle (entre un tuteur et un apprenant) : il peut concerner également un petit groupe ». L'importance du tutorat est largement démontrée comme faisant partie intégrante de la qualité des dispositifs de formation. Ainsi, S. Mahmoud explique que « la qualité du tutorat dont bénéficient les apprenants constitue une variable déterminante de l'efficacité d'un dispositif de formation à distance et du taux de persistance »³⁴. Il est essentiel dans un dispositif d'apprentissage à distance. Le tutorat est la clef de voûte de l'apprentissage, à fortiori à distance. En effet, comme nous l'avons démontré plus haut, les interactions sociales sont nécessaires à la viabilité des dispositifs FOAD pour vaincre l'isolement et la démotivation qui conduisent très souvent à l'abandon qui est considéré actuellement comme le fléau de la FOAD.

C'est conscients de la nécessité d'un bon tutorat dans un dispositif FOAD que les responsables du service de la FAD de l'UASZ ont mis très vite en place l'ébauche d'une charte du tutorat. Cette charte stipule que « le tuteur est l'intermédiaire entre l'apprenant et toutes autres ressources humaines, matérielles, institutionnelles, tant dans l'aspect pédagogique, administratif, technique que social ». Pour être tuteur en FOAD à l'UASZ, il faut avoir une bonne maîtrise des connaissances de la discipline à tutorer. Les activités des tuteurs sont réparties entre travail synchrone et travail asynchrone où ils suivent individuellement chaque apprenant et collectivement les apprenants en équipe ou en groupe.

Dans la réalité, ce sont les enseignants eux-mêmes qui se chargent de tutorer leurs propres cours. Ce sont d'ailleurs ces mêmes enseignants qui ont suivi la formation sur le tutorat. C'est la raison pour laquelle nous utilisons dans cette étude le terme d'enseignant-tuteur.

1.4.1. Les rôles et fonctions du tutorat

B. De Lièvre, et al. dans une recherche sur les représentations a priori et a posteriori sur le tutorat, font état de six fonctions associées au tutorat à distance : « méthodologie cognitive, méthodologie métacognitive, sociale, technique, organisationnelle, évaluation »³⁵. Ces fonctions correspondent presque à celles assignées aux tuteurs de la FOAD de l'UASZ. En effet, dans la charte du tutorat, quatre fonctions sont recensées :

³⁴MAHMOUD, S. « Retour d'expérience d'une formation collaborative à distance ».

³⁵DE LIEVRE, B, et al. « Les technologies peuvent-elles être la source de pédagogies plus actives ? »

- fonction pédagogique : ayant une bonne maîtrise des contenus, le tuteur à principalement pour tâches de :
 - aider à la compréhension des contenus pédagogiques ;
 - présenter des stratégies cognitives et métacognitives ;
 - soutenir et encourager l'apprenant à plus d'efforts afin de minimiser les risques d'abandon ;
 - modérer les forums et recadrer les interventions.
- fonction administrative : sur le plan administratif, le tuteur doit être un facilitateur en charge de :
 - faciliter le contact entre l'administration et les apprenants ;
 - faciliter les procédures d'inscription et de demande de pièces administratives ;
 - relancer l'apprenant en cas d'absence prolongé et avertir l'administration ;
- fonction technique : le tuteur dans un rôle d'animation est de personne-ressource doit :
 - présenter la plateforme d'apprentissage aux apprenants ;
 - aider les apprenants à la maîtrise des outils ;
 - rendre le dispositif technologique transparent dans la formation.
- fonction sociale : pour rendre l'environnement de la FOAD sociable, le tuteur doit :
 - faciliter l'intégration socio-culturelle ;
 - faciliter, encourager et promouvoir la mise en relation de l'apprenant avec ses pairs ;
 - stimuler les apprenants à rester dans la formation et à plus d'efforts ;
 - relancer les apprenants en difficultés et aider à rompre l'isolement.

Au regard de ces différentes fonctions dévolues aux tuteurs, nous pouvons retenir que la mission fondamentale du tuteur est de soutenir l'apprenant dans sa formation. Ce soutien peut s'exercer à distance ou en présence.

1.4.2. Les services d'accompagnement à distance

Les services d'accompagnement à distance ont pour rôle d'assurer un lien pédagogique entre un étudiant et un enseignant tout au long du parcours de formation. Ils sont offerts en continu pour aider l'apprenant à se former du point de vue méthodologique et disciplinaire. Le développement des TIC a permis d'établir des relations synchrones et asynchrones entre les étudiants et les enseignants. Les moyens les plus utilisés actuellement pour assurer ces relations sont le forum et le chat.

A l'Université Assane Seck, l'usage du forum pour des échanges asynchrones entre les enseignants-tuteurs et les étudiants est très faible. Cette faiblesse des échanges via le forum s'explique par la présence physique des enseignants-tuteurs et des étudiants dans le Campus pendant presque toute la durée du semestre. Les groupes d'étudiants peuvent se rencontrer physiquement après leurs cours en présentiel³⁶ et échanger entre eux ou avec leurs enseignants. Les rares échanges sur le forum sont relatifs au soutien disciplinaire. Les étudiants demandent à travers le forum des éclaircissements sur les cours et des précisions sur les exercices et évaluations. En moyenne, un enseignant-tuteur passe une heure par semaine sur le forum.

Le chat n'a pas encore été utilisé dans la FOAD de l'UASZ. Les enseignants-tuteurs ont préféré faire les échanges synchrones lors des regroupements en présence.

1.4.3. Les services d'accompagnement en présence

« Le concept de dispositif de FOAD intègre dans les différents moyens de formation proposés des services d'accompagnement en présence d'un formateur. Les temps de formation en présence offrent plus d'efficacité pédagogique dans un dispositif de formation. Ils proposent différents types de prestations :

- des travaux pratiques, des compléments de cours, des ateliers, etc. ;
- des séances d'accompagnement méthodologique ;
- des accès à des centres de ressources (ressources documentaires, laboratoires, matériel informatique, etc.) ;
- des contrôles de connaissance »³⁷.

Le contexte actuel de la FOAD de l'Université Assane Seck rend facile l'organisation des regroupements en présence. En effet, comme évoqué plus haut, les étudiants et les enseignants-tuteurs sont presque toujours présents sur le Campus universitaire. Les enseignants profitent de cette situation pour organiser des séances synchrones dans les salles de cours. Certains enseignants ont même organisé deux séances par mois. Les objectifs des regroupements en présentiel sont entre autres :

- expliquer la méthodologie ;
- apprendre à utiliser la plateforme ;
- apporter des compléments à un cours ;

³⁶ Certains cours ne sont pas encore mis en ligne

³⁷MAYNIER, Jean-François. Aspects organisationnel et conduite de projet FOAD, Cours Master 2 AIGEME, parcours IFD

- faire des travaux pratiques (salle informatique, laboratoire, etc.).

Les étudiants apprécient beaucoup ces séances car elles leur permettent de se retrouver dans l'environnement d'apprentissage qu'ils connaissent le mieux.

1.5. Les évaluations

Le dispositif de contrôle des connaissances allie à la fois des évaluations diagnostiques, des évaluations formatives et des évaluations sommatives.

- L'évaluation diagnostique « se place au début des apprentissages afin de s'assurer de la bonne maîtrise des connaissances ou compétences nécessaires pour permettre à l'étudiant de s'engager dans une nouvelle séquence avec de bonnes chances de succès »³⁸. L'évaluation diagnostique permet de découvrir les forces et les faiblesses des étudiants avant l'entrée dans une unité d'apprentissage. Elle entraîne des décisions de remédiation pour certains apprenants, ou des décisions d'adaptation de l'enseignement aux caractéristiques des apprenants.
- L'évaluation formative se définit par rapport à l'individu. L'enseignant doit faire en sorte de se focaliser sur chaque apprenant afin de l'aider dans ses apprentissages et de surmonter ses difficultés. « L'évaluation formative est un processus d'évaluation continue pour assurer la progression de chaque individu dans une démarche d'apprentissage, avec l'intention de modifier la situation d'apprentissage, ou le rythme de cette progression, pour apporter des améliorations ou des correctifs appropriés »³⁹.
- L'évaluation sommative permet de vérifier si les objectifs d'apprentissages qu'il s'était fixé ont été atteints par les apprenants. Elle atteste du progrès des étudiants, permet un classement ou la certification d'une réussite ou d'un échec.

Dans la FOAD de l'UASZ, tous ces types d'évaluations sont prévus dans la maquette. En effet, l'enseignant doit, à l'entame de chaque cours, faire une évaluation diagnostique à travers un test d'entrée ou test de maîtrise des prérequis. Il doit aussi faire des évaluations formatives à travers les tests de connaissances après chaque séquence et les exercices et activités de synthèse à la fin de chaque module. L'évaluation sommative est une obligation administrative des enseignants. Ils doivent au moins proposer un devoir et un examen. Les notes sanctionnant le travail de chaque étudiant au devoir et à l'examen sont transmises à la scolarité pour déterminer l'échec ou la réussite de l'apprenant à cette unité d'enseignement.

³⁸FORESTIER A., MARTEL M. *Evaluation formative et mise en place d'une pédagogie différenciée efficace*

³⁹ Ibid.

Un enseignant à organiser ses évaluations et ses examens à travers la plateforme e-learning, mais en présentiel. Les étudiants étaient tous regroupés au niveau des salles informatiques à une heure précise pour se connecter et faire les travaux demandés sous la surveillance d'un enseignant.

2. Evaluation du dispositif FOAD

2.1. Présentation et analyse des résultats de la recherche

L'étude porte sur les enseignements dispensés en ligne et tutorés à travers la plateforme FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Pour disposer d'informations fiables, nous nous sommes intéressés aux étudiants qui ont réellement suivi les cours à distance et aux enseignants ayant dispensé et tutoré ces enseignements. L'exploitation des questionnaires rendus par les étudiants et les enseignants ainsi que les informations recueillies auprès des personnes ressources nous ont permis de disposer d'informations quantitatives et qualitatives permettant de cerner les forces et les faiblesses du dispositif pédagogique de la FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor, tant au niveau des enseignements que de la participation des différents acteurs.

2.1.1. Les enseignements

L'étude a montré qu'il n'y pas eu beaucoup de difficultés dans la scénarisation pédagogique des cours. Ainsi, 80% des étudiants considèrent que les objectifs des cours et les consignes de travail sont clairement expliqués au début. Ils affirment aussi que la relation entre les objectifs des cours et les matières enseignées s'établissent clairement. Concernant le contenu des enseignements, les étudiants approuvent en grande majorité l'organisation et la cohérence des contenus, qui sont par ailleurs suffisamment détaillés pour favoriser l'apprentissage. A ce niveau, il faut reconnaître que la formation des enseignant-tuteurs et la maquette ont été déterminantes pour la mise en œuvre de la pédagogie par objectif qui, selon François Galichet présente beaucoup d'avantages car « elle facilite la planification des actions de formation ; elle aide les formateurs à mieux préparer leurs séquences pédagogiques, à graduer les difficultés, à définir les étapes intermédiaires avant les objectifs terminaux »⁴⁰.

Cependant, 63 % des étudiants affirment avoir rencontré beaucoup de difficultés dues aux lenteurs de la connexion internet au niveau de l'Université où ils se connectent le plus souvent

⁴⁰ GALICHET, François. « Concepts de base pour l'enseignement en ligne : vers une approche constructiviste de la formation à distance »

en raison de l'accessibilité et surtout de la gratuité du wifi. De plus, les informations liées à la gestion de la plateforme (panne, entretien, fermeture) ne sont pas fournies dans des délais raisonnables. Hormis ces quelques petites périodes de panne ou de fermeture, les étudiants considèrent que l'accès à la plateforme est garanti à tout moment et que la navigation sur le site est cohérente et conviviale.

Les contenus des cours mis en ligne sont composés uniquement de textes, selon les enseignants interrogés. La vidéo, l'image et le son ne sont pas encore utilisés dans les enseignements. Or, ces types de médias présentent un grand intérêt pour l'enrichissement des contenus. Sur le plan pédagogique, ils permettent de rendre un cours plus vivant, de montrer des situations réelles, d'aider à comprendre et à mémoriser, de montrer le fonctionnement d'un mécanisme, etc. Pour les enseignants, l'utilisation exclusive du texte s'explique d'une part par la faiblesse du débit qui ne permet pas aux étudiants de télécharger et de visionner dans de bonnes conditions les images et vidéos et d'autre part par l'absence de soutien d'un spécialiste dans le domaine du multimédia pour les aider à traiter ces documents, à les mettre en forme et à les médiatiser. Le déficit de ressources humaines qualifiées a ainsi un impact négatif sur les enseignements.

La faiblesse du débit de la connexion à l'Université et le déficit en ressources humaines qualifiées du Service de la FAD, surtout au niveau de l'ingénierie pédagogique, est un handicap majeur pour le bon déroulement des enseignements. Les actions des enseignants, même si elles sont fondamentales, ne suffisent pas pour avoir un bon dispositif pédagogique. Ainsi, l'enseignant doit intégrer son travail dans celui d'une équipe administrative, pédagogique, technologique.

2.1.2. Evaluation de l'action des enseignants-tuteurs

L'ensemble des enseignants qui dispensent des cours en ligne ont déjà suivi une formation sur le tutorat. Ils affirment tous qu'après les sessions de formation, ils ont une bonne maîtrise des outils et des techniques du tutorat. Ils disent même qu'ils n'ont pas besoin de formations complémentaires.

Le tutorat se déroule dans un contexte assez particulier à l'UASZ. En effet, l'ensemble des étudiants et des enseignants sont dans la ville de Ziguinchor, pendant la durée de la formation. Les étudiants sont presque toujours présents à l'Université pour suivre d'autres enseignements qui ne sont pas encore à distance. Il est donc très facile pour les enseignants de les regrouper dans une salle. L'accompagnement est donc essentiellement fait en présentiel. Les enseignants-tuteurs organisent plus de quatre regroupements en présentiel par semestre. Il s'agit lors de ces

regroupements d'expliquer la méthodologie, de repréciser les consignes, d'apprendre aux étudiants à utiliser la plateforme, de faire des exercices et des travaux pratiques. C'est à travers la plateforme que les étudiants sont conviés à ces regroupements en présence. Les enseignants apprécient beaucoup les regroupements en présence. En réalité, c'est le type d'accompagnement qu'ils connaissent le mieux.

L'intégration des temps de regroupement en présence dans le dispositif FOAD est une bonne chose car elle permet de faciliter le passage d'un système de formation tout en présence à un mode de formation à distance. « L'accompagnement en présence aide l'étudiant à entrer dans un nouveau mode de formation en lui offrant un peu de relation directe avec un enseignant. Il permet à l'étudiant d'apprendre à apprendre à distance »⁴¹.

Cependant, les enseignants-tuteurs doivent prendre en compte les objectifs fondamentaux de la FOAD dans la détermination des temps de regroupement en présence. Le nombre assez important de regroupement en présence contraint les étudiants à une présence obligatoire dans des salles de cours à des périodes précises. Cette situation n'offre pas beaucoup de souplesse au dispositif. Or, les spécialistes de la FOAD s'accordent tous sur le fait que « ce qui caractérise fondamentalement les formations ouvertes et à distance c'est la souplesse de leur mode d'organisation pédagogique et donc leur plus grande accessibilité »⁴². Les responsables de la FOAD de l'UASZ doivent prendre en compte la flexibilité du mode d'organisation pédagogique dans la conception du dispositif de tutorat.

C'est rarement que les enseignants ont utilisé la plateforme pour tutorer des enseignements. L'usage du forum est très faible. Pour la majorité des étudiants, le forum est utilisé par les enseignants pour transmettre des messages et répondre aux questions des étudiants, qui concernent le plus souvent des compléments d'informations sur les cours, la méthodologie de travail et des précisions sur l'organisation des évaluations.

Les habitudes et la facilité de l'organisation des regroupements en présence poussent les enseignants à négliger le tutorat à distance, qui est très faiblement utilisé dans l'accompagnement des étudiants. Les enseignants préfèrent les contacts physiques avec les étudiants que d'utiliser la plateforme. Or, ils ne sont pas souvent disponibles pendant leurs heures de présence à l'Université pour consacrer le temps nécessaire aux préoccupations de

⁴¹MAYNIER, Jean-François. Aspects organisationnel et conduite de projet FOAD, Cours Master 2 AIGEME, parcours IFD

⁴²D'HALLUIN, Chantal et LOUIS, Michel. « Les formations ouvertes et à distance »

chaque étudiant. De l'avis des étudiants, les tuteurs ne sont pas très réactifs. Les réponses à leurs questions n'arrivent pas souvent aux moments opportuns. Cette facilité de regroupement et de rencontre physique entre les acteurs n'a pas permis de définir un tutorat efficace et adapté à la FOAD de l'UASZ. Les temps de regroupement en présence et les quelques rencontres informelles et relativement courtes entre étudiants et enseignants ne suffisent pas pour assurer un bon tutorat des enseignements. Or, pour Chantal Dumont « l'importance du tutorat est largement démontrée comme faisant partie intégrante de la qualité des dispositifs de formation »⁴³. Pour M. C. Domasik-Bilocq, « les rôles du tuteur varient en fonction des apprenants, des disciplines, des objectifs, des dispositifs. Il convient de s'interroger sur le type de public, ce qu'ils doivent apprendre, avec qui ? Où ? Comment ? Quand ? Pourquoi ? Et pour quoi ? Pour déterminer la nature de l'aide, du soutien dont ils ont besoin, qui les apporte, avec quelles compétences ? »⁴⁴. Le tutorat de l'UASZ doit être adapté au contexte actuel de déroulement de la FOAD.

L'accompagnement à distance peut jouer un rôle important dans le dispositif. Il a pour vocation d'assurer la continuité d'une relation pédagogique directe sur toute la formation et de maintenir cette relation entre les temps de formation en présence. Dans la FOAD, l'apprentissage se fait au niveau de la plateforme où se trouvent les contenus pédagogiques. Le tuteur doit ainsi inciter l'étudiant à rester le plus souvent sur cette plateforme en étant très actif dans son accompagnement à distance. L. Audet « insiste sur la nécessité de la part du tuteur de maintenir un contact régulier et continu, d'être pro-actif en suscitant l'échange si l'apprenant n'en a pas l'initiative, en maintenant un climat d'échange respectueux et en fournissant des rétroactions rapides »⁴⁵.

Le manque de réactivité des tuteurs peut s'expliquer par un manque d'expérience et une quasi absence de coordination du tutorat. C'est la première fois que ces enseignants font du tutorat à distance. Ils n'ont, par ailleurs, jamais suivi une formation à distance. Dès lors, ils peuvent avoir des difficultés à bien cerner les préoccupations des apprenants à distance. La formation des enseignants au tutorat devrait se faire totalement ou partiellement à distance pour leur donner une expérience d'apprenant. Selon Chantal Dumont « le fait que l'enseignant-formateur FOAD ait eu un vécu d'apprenant à distance est un facteur indéniablement positif dans sa professionnalisation. Il aura vécu, et surtout ressenti, les composantes d'un dispositif de

⁴³ Dumont Chantal. *Relations enseignant-enseignés : Les aspects psychoaffectifs*.

⁴⁴ DOMASIK-BILOCOQ, M. C. Tuteur en formation à distance, une fonction à facettes multiples

⁴⁵AUDET, Lucie. *Pour franchir la distance : Guide de formation et de soutien aux enseignants et formateurs en formation à distance*

formation à distance, en percevant les diverses formes de tutorat. Il sera donc plus à même d'adapter ses rôles et fonctions aux attentes des apprenants »⁴⁶. Une bonne coordination du tutorat est aussi nécessaire. Il peut permettre la création d'une communauté virtuelle via la plateforme pour que les tuteurs puissent partager des expériences et se soutenir mutuellement. Dans le dispositif pédagogique de la FOAD de L'UASZ, la négligence du tutorat à distance a un impact négatif sur la qualité des enseignements. On note une discontinuité pédagogique entre deux regroupements en présence. Les rencontres physiques informelles et souvent de très courte durée entre étudiants et enseignants ne permettent pas d'avoir suffisamment de temps d'interaction entre les enseignants et les étudiants.

2.1.3. Evaluation de la participation des étudiants

Les enseignants jugent la participation des étudiants au forum qualitativement et quantitativement faible. L'usage du forum par les étudiants est essentiellement lié à des demandes d'éclaircissements et d'informations complémentaires sur les cours. Les étudiants n'apportent pas des contributions pour enrichir les cours. L'usage du forum est très faible. En dehors des étudiants de la filière informatique, les étudiants en mathématiques et en physique n'ont pas une bonne maîtrise des outils TIC et ne se sont pas encore départis de leurs habitudes d'étudiants en présentiel. Ils ne sont pas encore habitués à ce dispositif d'apprentissage. Par ailleurs, les tuteurs ne sont pas assez proactifs pour les inciter à utiliser la plateforme. En effet, comme expliqué plus haut, les habitudes, l'inactivité du tutorat à distance et la facilité des rencontres physiques poussent les étudiants à négliger les outils du tutorat à distance. C'est cette négligence à l'égard du tutorat à distance qui explique l'absence de continuité pédagogique entre les regroupements en présence. De l'avis des étudiants, il n'y a pas un bon suivi pédagogique de la part des enseignants-tuteurs. Entre les regroupements en présence, il n'y a pas un accompagnement continu des étudiants. Le résultat de cette situation est la démotivation des étudiants. Ils ont le sentiment d'être laissés à eux-mêmes.

L'accompagnement des étudiants se fait réellement lors des regroupements en présence. Les enseignants, à l'unanimité, jugent le niveau de participation des étudiants aux regroupements en présence très élevé. Les étudiants sont assidus et ponctuels lors des regroupements. Ils apportent des contributions enrichissantes aux cours. Ce sont souvent ces moments qui sont utilisés par les étudiants pour demander aux enseignants des précisions sur les consignes et les travaux à rendre. Les regroupements en présence sont actuellement les moments forts de

⁴⁶ DUMONT, Chantal. « Formation des enseignants »

l'activité pédagogique de la FOAD de l'Université Assane Seck. Cependant, leur organisation et leur nombre doivent être revus pour éviter de contraindre les étudiants à une présence quasi permanente à l'Université. Il faut plus de souplesse dans l'organisation générale de la FOAD en évitant au maximum les contraintes de temps et de lieu plus ou moins imposées aux étudiants. La souplesse du mode d'organisation est une caractéristique fondamentale de la FOAD. Le nombre de regroupements en présence doit être diminué au profit d'une utilisation mieux organisée du tutorat à distance.

2.1.5. Evaluation du dispositif de contrôle des connaissances

La maquette prévoit des évaluations diagnostiques, formatives et sommatives. Dans la pratique, c'est surtout l'évaluation sommative qui est pratiquée. L'étude a montré que les autres types d'évaluations sont pratiqués à des échelles différentes selon les enseignants. Certains suivent la maquette et vont jusqu'à proposer dix tâches dans le semestre alors que d'autres ne donnent pas une grande importance à l'évaluation de manière générale. L'évaluation sommative qui est essentiellement pratiquée est une obligation administrative. Il s'agit de sanctionner le travail de l'étudiant par une note. Ces notes permettant de déterminer la réussite ou l'échec de l'étudiant.

L'évaluation doit être effectuée au cours du dispositif pédagogique, comme le prévoit d'ailleurs la maquette pédagogique. Il permet à l'enseignant et aux étudiants de mesurer l'atteinte des objectifs déclinés dès l'entame du cours. « Les situations d'évaluation doivent être planifiées pour amener les étudiants à démontrer comment ils arrivent à utiliser à bon escient leur savoir et leur savoir-faire »⁴⁷. Déjà, dans le choix des UE, un test d'entrée peut aider les formateurs et les apprenants à mettre plus précisément en adéquation leurs compétences et leurs besoins avec les propositions de formation. Par ailleurs, un pré-test passé au début d'une UE peut permettre de repérer les besoins des apprenants en fonction des prérequis nécessaires pour suivre celle-ci normalement. Une remédiation doit alors être proposée avant le début de la formation concernée.

En cours de formation, l'évaluation occupe une place centrale, surtout dans un contexte de FOAD. En effet, la distance peut générer, chez certains apprenants la démotivation, l'incertitude et l'abandon si le formateur ne se manifeste que rarement voire jamais au cours de l'UE. L'enseignant doit proposer des tâches aux apprenants pour tester leurs connaissances et leurs compréhensions des différentes séquences. Il doit être réactif en apportant un feed-back aux travaux des étudiants. « A cette position réactive, doit se superposer une attitude proactive du

⁴⁷ JEUNESSE, Christophe. « Evaluer un apprentissage en ligne : éléments théoriques et pistes de réflexion »

formateur dès lors qu'il détecte des problèmes collectifs ou individuels dans le processus d'apprentissage »⁴⁸.

Les étudiants participent aux différentes évaluations proposées par les enseignants. Parmi les enseignants interrogés deux principalement privilégient la collaboration dans les évaluations formatives. Cette collaboration favorise la communication entre étudiants et permet aussi de lutter contre l'isolement et la sensation de solitude, très souvent constatée en FOAD, même s'il faut reconnaître qu'il est particulièrement difficile d'évaluer la contribution de chaque apprenant. Surtout que, dans le contexte de l'UASZ, les étudiants se regroupent en équipes par affinités et font le travail collaboratif presque souvent en contact direct, rarement avec les outils de la plateforme. Ils rendent les travaux dans les délais. Cependant, dans la plupart des cas, les feedbacks ne sont pas très rapides. Or, il est particulièrement important qu'aux sollicitations de l'étudiant, le formateur apporte systématiquement un feed-back très rapide. Le feed-back permet à l'étudiant de se remettre sur le « bon chemin » ou de pousser encore plus loin sa réflexion.

Les contrôles continus et les examens sont organisés de manière traditionnelle dans une salle et sous la surveillance d'un enseignant comme dans les autres cours en présentiel. Par contre, un enseignant a organisé toutes ces évaluations sommatives à distance de manière synchrone.

2.2. Analyse SWOT du dispositif pédagogique

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne formation des enseignants en conception et en mise en ligne de cours - Bonne formation des enseignants au tutorat - Plateforme FOAD stable et bien configurée - Bonne maquette de cours - Appui d'un expert dans la réalisation de la maquette - Bonne scénarisation des contenus - Organisation de regroupements en présence - Activités coopératives et collaboratives - Bonne organisation des évaluations 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre important de cours en présentiel dans la filière - Déficit en ressources humaines pour accompagner les enseignants dans la médiatisation des contenus (Ingénieur pédagogique, infographiste,...) - Faible usage de la vidéo, de l'image et du son dans les contenus - Faible coordination du dispositif - Faible usage du tutorat à distance

⁴⁸ JEUNESSE, Christophe. « Evaluer un apprentissage en ligne : éléments théoriques et pistes de réflexion »

- Bonne culture TICE des Enseignants	- Nombre important de regroupements en présence - Mauvaise utilisation des ressources du CDP
--------------------------------------	---

OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> - L'UASZ dispose depuis maintenant un an de ressources humaines formées ou en formation dans le domaine de la FOAD - Apport du CDP dans la formation des enseignants et des tuteurs - Démarrage de FOAD dans plusieurs universités du pays - Expertise en FOAD de plus en plus développée dans le pays - Mise en œuvre du Réseau Enseignement et Recherche (RER) du Sénégal - Mise en œuvre du projet de plateforme de Dakar - Couverture en Wifi du Campus - Programme Sama PC - Amélioration de la culture TIC des étudiants - FOAD de plus en plus acceptée comme système d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> - Absence d'accord entre les enseignants et les autorités rectORALES sur le montant des droits d'auteur - Lenteur de la connexion internet - Financement de certaines activités après la fin du CDP en 2016 (Hébergement plateforme, formation des enseignants, rémunération des tuteurs, ...)

Chapitre V : Remédiation des dysfonctionnements et préconisation pour l'amélioration du dispositif

Dans ce dernier chapitre, nous essayons de proposer des solutions aux dysfonctionnements notés tout au long de l'évaluation. Il s'agit aussi de faire des propositions pour l'amélioration du dispositif pédagogique. Ce dispositif, en dehors des enseignements, nécessite pour son bon fonctionnement une bonne organisation et une implication des acteurs.

1. Conception et organisation du dispositif pédagogique

Malgré la disponibilité de la plateforme et la formation de la quasi-totalité des enseignants à la conception et à la mise en ligne de cours, nous constatons qu'il existe des difficultés pour démarrer des formations à distance. Au niveau de la filière qui a commencé la FOAD, plusieurs UE sont encore dispensées en présentiel. Même s'il subsiste des divergences entre les enseignants et l'administration sur les droits d'auteur, il faut reconnaître qu'il existe des difficultés au niveau de l'organisation du dispositif pédagogique. A mon avis, les projets de FOAD doivent être portés par les départements et les filières. La proposition de dérouler telle ou telle formation à distance doit émaner des assemblées de département et d'UFR. Le Service de la FAD doit travailler à convaincre les départements à offrir des formations à distance, conformément au plan stratégique de l'Université. Il doit aussi faire un travail d'encadrement et d'accompagnement des départements qui proposent des formations à distance. Le fait que les départements soient eux-mêmes les porteurs de projets FOAD est un gage d'engagement et de motivation des enseignants. Les départements doivent être mis au cœur du dispositif pédagogique. Le Service de la FAD doit travailler en synergie avec les départements pour une bonne conception et une organisation du dispositif pédagogique.

Des compromis doivent être trouvés sur la rémunération du droit d'auteurs, des heures de tutorat mais également sur les modalités et les conditions d'encadrement des apprenants. La littérature du secteur conseille par exemple un enseignant-formateur FOAD pour 12 apprenants. Une fois les accords trouvés, il faut une réglementation précise, à travers une charte d'enseignants-tuteurs FOAD. Outre les éléments relatifs à la rémunération et aux conditions et modalités d'encadrement des apprenants, les points suivants doivent être précisés et identifiés concrètement :

- délais de réponses aux apprenants ;
- éléments de suivi pédagogique ;
- degré d'investissement de l'enseignant-tuteur ;
- éthique liée à l'organisme ;
- informations institutionnelles ;
- relations avec les autres acteurs du dispositif ;
- capitalisation et la mutualisation des expériences.

Selon Jean-Claude LEWANDOWSKI pour réussir un projet E-learning, il faut « éviter l'improvisation, prendre avec discernement le conseil de spécialistes, éviter de « réinventer la roue », ne pas « mégoter » sur le tutorat, impliquer la hiérarchie, introduire une vraie démarche de management du changement, sans négliger d'évaluer le dispositif... Ce sont quelques-uns des principes de base à respecter »⁴⁹.

Au-delà des départements, il faut avoir une démarche inclusive pour prendre en compte les avis des acteurs dans la conception du dispositif. Il faut sensibiliser les apprenants sur la FOAD et inviter le personnel administratif et technique à s'impliquer, notamment les services pédagogiques, la scolarité, la bibliothèque, etc. L'introduction de la FAOD à l'UASZ est une innovation pédagogique majeure qui nécessite pour la réussite de sa conception et de sa mise en œuvre une implication de l'ensemble des acteurs surtout les enseignants-tuteurs.

Il faut, à mon avis, l'adhésion des enseignants avant de les former à la conception et à la mise en ligne de cours. En effet, la majorité des enseignants formés n'ont jusqu'à présent dispensé aucun cours en ligne. Seuls cinq dispensent actuellement des enseignements en ligne. La majorité des enseignants interrogés disent avoir oublié ce qu'ils avaient appris. Ainsi, de l'argent a été dépensé presque inutilement. Pour éviter cette situation, il faut de mon point de vue :

- identifier avec l'ensemble des acteurs les formations à proposer à distance ;
- avoir l'adhésion des acteurs surtout des enseignants-tuteurs ;
- trouver des compromis sur les modalités et conditions de la mise en ligne de cours et du tutorat (signature de la charte du tutorat) ;
- former les enseignants-tuteurs impliqués dans la formation proposée.

⁴⁹LEWANDOWSKI J-C. *Sur les nouvelles façons de former: Le E-learning, enjeux et outils*

Les formations doivent être ciblées sur les enseignants qui s'engagent réellement et qui acceptent les conditions déclinées, notamment au niveau de la charte du tutorat.

Dans le cadre du CDP, environ 20 millions sont dépensés pour la formation d'enseignants qui ne sont pas encore réellement engagés, au moment où aucune ressource n'est prévue pour doter le service de la FAD de ressources humaines nécessaires pour la conception et la mise en œuvre du dispositif pédagogique. Il s'agit notamment de concepteur médiatique, d'ingénieur en formation à distance, d'ingénieur pédagogique, etc. La SFAD doit être dotée de ressources humaines bien formées pour permettre une bonne conception du dispositif mais également pour accompagner les enseignants dans la scénarisation, la médiatisation des modules de formation et le tutorat.

Les étudiants doivent être sensibilisés aux exigences de la FOAD, notamment sur la nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet mais également sur les prédispositions et les « prérequis FOAD » à avoir avant de s'inscrire dans une formation à distance. Une bonne culture TIC est nécessaire pour les étudiants avant leur entrée en FOAD. « Tout frein technique porte préjudice à la participation et à la qualité de l'apprentissage »⁵⁰.

Les étudiants qui ont une maîtrise des outils TICE et qui ont à leur disposition un ordinateur et une connexion internet sont le plus souvent en master. Aussi, le nombre d'étudiants à ce niveau – au maximum 20 par master – est adéquat pour un bon dispositif pédagogique. De plus, c'est au niveau des masters qu'il existe une forte demande de travailleurs, qui veulent s'inscrire, mais rencontrent des difficultés liées à des contraintes de temps et de déplacement. Une bonne partie de ces travailleurs sont dans les régions voisines de Ziguinchor (Sédhiou, Kolda), où il n'existe pas d'établissement d'enseignement supérieur. Dès lors, dans cette phase où il existe des réticences, des incompréhensions et une insuffisance de ressources, il serait plus indiqué de démarrer les formations à distance au niveau des masters.

2. Les modules de formation

Les formations sur la conception et la mise en ligne de cours et la maquette ont permis aux enseignants de bien scénariser les modules de formation. Cependant, les séquences ne sont composées que de documents en format texte. Dans un contexte de FOAD où l'étudiant suit seul son cours à travers une plateforme, il faut éviter de l'ennuyer avec des lectures fastidieuses

⁵⁰ Dumont Chantal. « Relations enseignant-enseignés : Les aspects psychoaffectifs »

en rendant le cours actif. L'enseignant doit imaginer des activités qui aident à maintenir l'attention de l'étudiant. L'insertion d'images, de sons ou de vidéos permet de rendre un cours plus attrayant. Pour mieux réussir la scénarisation et la médiatisation des modules, les enseignants peuvent combiner divers médias (texte, image, vidéo, audio, etc.) en fonction du contenu et de la méthode pédagogique. Ces médias améliorent l'apprentissage et la mémorisation, facilitent la compréhension et permettent d'enrichir et de rendre plus attrayant un cours. Cependant, ils doivent être compatibles avec une diffusion sur le web et un affichage à l'écran, ce qui implique certaines précautions. Il faut avoir des connaissances techniques en multimédia pour pouvoir bien exploiter et bien insérer ces médias. Les enseignants n'ont pas ces connaissances et ne bénéficient pas du soutien de professionnels dans ce domaine. Le service de la FAD ne dispose pas de ressources humaines ayant des compétences en multimédia pour accompagner les enseignants.

Pour que les cours soient scénarisés et bien médiatisés, il faut absolument que le service de la SFAD soit doté de ressources humaines dans le domaine de la conception médiatique, de l'ingénierie pédagogique multimédia et de l'ingénierie en formation à distance pour accompagner les enseignants dans la conception et la mise en ligne de cours.

3. Le tutorat

Comme nous l'avons évoqué dans la partie sur la conception et l'organisation du dispositif, il faut absolument trouver un accord entre les enseignants et l'administration de l'Université sur les conditions et les modalités du tutorat, ce qui passe nécessairement par des négociations pour parvenir à un consensus. Les accords obtenus doivent être consignés dans une charte du tutorat que les signataires doivent obligatoirement respecter.

Il doit être mis en place une bonne coordination du tutorat. Un coordonnateur doit être désigné parmi les tuteurs. Il sera chargé entre autres de veiller au respect de la charte et d'inciter les tuteurs à partager leurs expériences et leurs pratiques.

Le tutorat est « une garantie pédagogique de la formation en ligne »⁵¹, Les tuteurs doivent posséder un profil de compétences en adéquation avec les rôles qu'ils doivent remplir. A l'Université Assane Seck de Ziguinchor, l'enseignant-concepteur du cours est lui-même chargé de tutorer son cours. Ainsi, il possède les compétences pour accompagner les étudiants dans la

⁵¹ DENIS, Brigitte. « Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance »

discipline. Ils sont tous formés au tutorat à distance. Cependant, dans la pratique, les étudiants évoquent un manque de proactivité et de réactivité des tuteurs, qui ont par ailleurs privilégié l'accompagnement en présence. Les enseignants de l'UASZ ont du mal à se départir de leurs habitudes d'enseignants en mode présentiel. Ils n'ont pas un vécu d'apprenant à distance. Dès lors, l'organisation et les modalités de formation au tutorat doivent être revues pour que les enseignants appréhendent mieux leur rôle de tuteurs à distance. Pour former les enseignants au tutorat, nous préconisons :

- « un modèle hybride (présence, distance) ;
- une pluralité de modèles d'enseignement et de modalités d'apprentissage (individualisé, coopératif, collaboratif) »⁵².

4. Les évaluations

Il n'y a pas encore de dispositif d'évaluation des étudiants validé et accepté par l'ensemble des acteurs. Certains enseignants ont fait les évaluations sommatives entièrement en ligne d'autres ont préféré le mode traditionnel sous forme de « devoirs sur table ». Des échanges doivent être menés entre les différents acteurs pour définir un bon système d'évaluation sommative pour la FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. En effet, « l'une des réserves le plus souvent formulées à l'encontre de la FOAD est qu'elle exclut toute évaluation sommative et certificative sérieuse, parce qu'on n'aurait jamais la garantie que l'étudiant ne s'est pas fait aider pour réaliser ses travaux »⁵³. Il faut que les acteurs s'accordent dès à présent sur les conditions et les modalités d'organisation des évaluations sommatives. Les acteurs et le public de manière générale doivent être rassurés sur le sérieux des évaluations. Certaines formations conservent une évaluation de type traditionnel, c'est-à-dire sous forme de « devoirs sur table » en temps limité. Cela oblige les étudiants à se déplacer jusqu'au centre d'examen et il existe en outre un décalage entre les modalités de la formation et les modalités de l'évaluation. D'autres centrent l'évaluation essentiellement sur la réalisation d'un mémoire accompagné d'une soutenance à distance. Ce type d'évaluation n'est pas valable pour tous les types de formation.

Pour l'UASZ, nous proposons des solutions mixtes, qui allient évaluation continue et évaluation finale « sur table ». Pour éviter le déplacement des étudiants lors des évaluations finales, l'UASZ peut trouver des partenaires crédibles au niveau des zones de résidences des

⁵² DUMONT, Chantal. « Formation des enseignants »

⁵³ GALICHET, François. « Concepts de base pour l'enseignement en ligne : vers une approche constructiviste de la formation à distance »

apprenants. Ces partenaires peuvent être des établissements d'enseignement, des Campus numériques, etc. Ils recevront les sujets et seront chargés d'accueillir les étudiants et de leur faire passer l' « examen sur table » avec une surveillance.

Concernant les évaluations diagnostiques et formatives, Les enseignants doivent suivre la maquette, qui prévoit à tous les niveaux des évaluations adaptées pour accompagner les étudiants individuellement et collectivement. Ils doivent aussi apporter des feedbacks dans des délais raisonnables

Conclusion

Cette étude a permis de faire un état des lieux de la Formation Ouverte et A distance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Elle a aussi permis de déceler des dysfonctionnements et de proposer des solutions pour une amélioration du dispositif pédagogique.

La FOAD est mise en place à l'UASZ sans une étude préalable prenant en compte les avis des différents acteurs. Les ressources (humaines, financières et matérielles) adéquates ne sont pas non plus dégagées par les autorités de l'Université. Ainsi, elle connaît de réelles difficultés, surtout au niveau organisationnel et pédagogique. L'absence d'un plan stratégique clairement défini a fait que même les ressources importantes dégagées dans le cadre du CDP n'ont pas permis d'assurer un bon démarrage de la FOAD.

Malgré l'existence d'une plateforme FOAD fonctionnelle et la formation de la quasi-totalité des enseignants au e-Learning, ce sont seulement cinq cours qui sont dispensés en ligne. Les étudiants viennent donc à l'Université pour suivre les enseignements dispensés en présentiel. Il se pose dès lors un problème lié à la souplesse du mode d'organisation de la FOAD de l'UASZ.

Cette étude n'a pas la prétention de faire une évaluation exhaustive du dispositif pédagogique de la FOAD de Ziguinchor. Elle permet toutefois d'avoir les avis des acteurs sur les activités pédagogiques, d'identifier les manquements et d'avoir des propositions pour améliorer le dispositif. Elle constitue une contribution dans le champ de la formation à distance et pourra servir de repères aux autorités de l'Université pour de futures décisions. Il s'agit d'une participation à la réflexion qui doit être engagée pour doter l'Université d'un plan stratégique de développement de la FOAD, qui à mon avis, est un document indispensable pour une mise en œuvre réussie de la Formation à distance à l'Université Assane Seck.

Des recherches ultérieures permettraient d'étudier les autres aspects du dispositif, notamment les aspects technologiques, organisationnels, etc. pour permettre aux autorités et aux différents acteurs d'avoir une évaluation complète du dispositif FOAD de l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

BIBLIOGRAPHIE ET SITOGRAFIE

1. Bibliographie

- ALBERO Brigitte.** *Autoformation et enseignement supérieur.* Paris : Lavoisier, 2003. 316 p.
- AUDET, Lucie.** *Pour franchir la distance : Guide de formation et de soutien aux enseignants et formateurs en formation à distance.* REFAD, 79 p.
- BENRAOUANE, Sid Ahmed.** *Guide pratique du e-learning : stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel moodle.* Paris : Dunod, 2011, 176 p.
- BERTRAND, Isabelle.** « Les dispositifs de FOAD dans les établissements d'enseignement supérieur : transfert ou intégration ? », *distances et savoirs*, N°1, vol 1, 2003, pp. 61-78.
- CARON, Pierre-André, et al.** « La contextualisation de modèles, une étape indispensable à un développement dirigé par les modèles? » *L'objet*, 2007, vol. 13, N° 4, pp. 55-71
- CENTRE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHES ADMINISTRATIVES ET POLITIQUES DE PICARDIE.** *L'évaluation dans l'administration.* Paris : PUF, 1993. 191 p.
- CHANTAL, Dumond.** Formation des enseignants. in « L'enseignement en ligne ». De Boeck, 2007, pp. 111-116. (Perspectives en éducation et formation).
- CHANTAL, Dumond.** Les relations enseignant-enseignés : les aspects psychoaffectifs. in « L'enseignement en ligne ». De Boeck, 2007, pp. 55-90. (Perspectives en éducation et formation).
- DENIS, Brigitte.** « Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance » *Distance et savoirs*, N°1, vol 1, 2003, pp. 19-46.
- DESCHENES A-J. et MALTAIS M.** *Formation à distance et accessibilité,* Québec : TELUQ, 2006. 135 p.
- DOMASIK-BILOCQ, M. C.** *Tuteur en formation à distance, une fonction à facettes multiples.* Mémoire de DES en Technologie de l'Education et de la Formation. Namur, FUNDP, 2001.

DRILLON, Dominique. « Transformation et rupture dans l'enseignement supérieur ? De l'enseignement traditionnel vers le e-learning », *Gestion 2000*, Vol. 19, N° 3, 2002, pp. 263-282.

GALLICHET, François. Concepts de base pour l'enseignement en ligne : vers une approche constructiviste de la formation à distance. in « L'enseignement en ligne ». De Boeck, 2007, pp. 21-53. (Perspectives en éducation et formation).

JEUNESSE, Christophe. Evaluer un apprentissage en ligne : éléments théoriques et pistes de réflexion. in « L'enseignement en ligne ». De Boeck, 2007, pp. 91-110. (Perspectives en éducation et formation).

JEZEGOU, Annie. *La formation à distance : enjeux, perspectives et limites de l'individualisation*. Paris : l'Harmatan, 1998. 183 p.

KARSENTI, Thierry et **LAROSE**, François. *Les TIC au cœur des pédagogies universitaires : diversité des enjeux pédagogiques et administratifs*. Québec : Presse de l'université du Québec, 2001, 260 p.

LEWANDOWSKI, J-C. *Sur les nouvelles façons de former : le E-learning, enjeux et outils*, éd. d'Organisation, 2003, 392 p.

MOEGLIN, Pierre. « Regards croisés sur la formation ouverte et à distance », *distance et savoirs*, N°1, Vol.1, 2003, pp. 159-164.

MONTANDON, Christiane. *Approches systémiques des dispositifs pédagogiques : enjeux et méthodes*. Paris : Le Harmattan, 2002, 380 p. (Savoir et formation).

NDIAYE, Ndiogou. *Les Technologies de l'Information et de la Communication et l'Enseignement à Distance dans un environnement de massification des effectifs d'étudiants : Le cas de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar*. Thèse sciences de l'éducation. Bordeaux : Université de Bordeaux 2, 2011, 406 p.

PERAYA, Daniel. « Médiation et médiatisation : le campus virtuel », *Hermès, La Revue*, 1999/3 n° 25, pp. 153-167.

PRAT-SAINT-HERBLAN, Marie. *Réussir votre projet e-learning : pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation*. 2^{ème} éd. Paris : ENI, 2012.

UNIVERSITE DE ZIGUINCHOR. Planification du développement académique de l'Université de Ziguinchor, 2011, 54 p.

UNIVERSITE DE ZIGUINCHOR. Contrat de performance de l'Université de Ziguinchor : entente intervenue entre le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche et l'université de Ziguinchor, 2012, 67 p.

VIVIANE, Glickman et DEBON, Claude. « Des cours par correspondance au e-learning », *Revue française de pédagogie*. Vol.145, 2003, pp.123-128

WEISSER, Marc. « Dispositif didactique ? Dispositif pédagogique ? Situations d'apprentissage ! », *Questions vives*, Vol. 4, N° 13, 2010, pp. 291-303.

2. Sitographie

DE LIEVRE, B, et al. « Les technologies peuvent-elles être la source de pédagogies plus actives ? », 2011, 15 p. Disponible sur « http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/02/96/63/PDF/C009_1_.pdf », (Consulté le 12/03/2014).

DERUY, C. et FERRANDINO S. « Scénariser un module de formation », 2011. Disponible sur : http://c.deruy.ouvaton.org/exemples/moodle-scenarisationPedagogique/co/6Scenarisation_web.html, (Consulté le 12/05/2014)

D'HALLUIN, Chantal et LOUIS, Michel. « Les formations ouvertes et à distance », *Revue internationale d'éducation de Sèvres* N° 23, 1999, pp. 107-116. Disponible sur « <http://ries.revues.org/2755> », (Consulté le 09/04/2014)

FORESTIER, A. et MARTEL, M. *Evaluation formative et mise en place d'une pédagogie différenciée efficace*. Master Sciences de l'éducation. Grenoble : Université Joseph Fourier, 2012, 58 p. Disponible sur : « http://dumas.ccsd.cnrs.fr/docs/00/75/67/24/PDF/Forestier_Martel.pdf », (consulté le 25/03/2014).

Glossaire FIPFOD- Formation en Ingénierie Pédagogique de la Formation Ouverte et à Distance. 2003, 21 p. Disponible sur : « <http://greco.grenet.fr/documents/glossaire%20FIPFOD.pdf> » (Consulté le 20/03/2014).

MAHMOUD, S et ZGHIDI, S « Retour d'expérience d'une formation collaborative à distance : Profils des apprenants et répercussions sur le déroulement de la formation » *ISDM N°10 - Spécial*

Colloque TICE – Octobre 2003, N°84. Disponible sur : http://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm10/isdm10a87_mahmoud.pdf (consulté le 25/04/2014)

ANNEXES

1. Questionnaire d'évaluation du dispositif par les apprenants

Plateforme technologique

Cette partie aborde l'aspect technique de la plateforme. Il est question de savoir si l'environnement technique a été propice pour l'apprentissage des apprenants

1. La navigation sur la plateforme est cohérente et conviviale

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

2. L'accès à la plateforme est possible à tout moment de la journée

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

3. Les informations sur la gestion de la plateforme (panne, entretien, fermeture, ...) me sont fournies dans des délais raisonnables

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

4. Le service technique en charge de la FOAD de l'Université apporte un soutien régulier sur l'utilisation de la plateforme

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

5. Quel est le degré de diligence de ce service dans la résolution des problèmes techniques ?

- Très élevé Élevé Passable Faible Très faible

6. Quels sont les types de documents disponibles pour le cours ?

- Texte Image Son Vidéo Autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

7. Si 'Autre', précisez :

8. Quelle est la qualité (lisible, audible, ...) des documents ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

9. Vous avez bénéficié d'un soutien de la part du service technique pour la réalisation de vos vidéos, images et sons

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

10. Vous avez bénéficié de la part du service technique d'un accompagnement lors des difficultés techniques

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

11. Les outils de la plateforme ont fonctionné correctement

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

12. Justifiez votre réponse

13. Les informations sur l'usage de la plateforme sont disponibles, claires et efficaces

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

14. Les couleurs et polices choisies sont appropriées pour la lecture des pages

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

15. Le téléchargement des documents, le visionnage des images et vidéos se font dans des délais raisonnables

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

16. La prise en main de la plateforme est facile

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

17. Justifiez votre réponse

18. Les outils mis à la disposition des apprenants sont efficaces

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

19. Remarques et suggestions à propos des outils

20. Votre commentaire sur la plateforme technologique

Apprentissage

Cette partie aborde l'aspect pédagogique du dispositif

21. Quelle est la durée de l'apprentissage ?

- Moins d'une semaine [1 - 2[semaines [2 - 3[semaines [3 - 4[semaines
 [4 - 5[semaines [5 - 6[semaines [6 - 7[semaines [7 - 8[semaines
 [8 - 9[semaines [9 - 10[semaines Au moins 10 semaines

22. Quels sont les types de documents que vous avez utilisés lors de l'apprentissage ?

- Texte Image Son Vidéo Autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Estimez le temps (en heure) consacrez aux activités suivantes :

23. Forum

24. Messagerie asynchrone

25. Messagerie synchrone

26. Correction des tests et devoirs

27. Assistance technique

28. Assistance sociale

29. Assistance administrative

30. Combien de séances synchrones avez-vous suivies ?

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

31. Quelle est votre durée moyenne de participation aux séances synchrones ?

- 0 seconde Moins de 30 minutes Moins d'une heure 01h00 - 01h30 01h31 - 02h00

32. Si vous avez participé aux séances synchrones, en quoi ont-elles consisté ? Sinon pourquoi n'avez-vous pas participé ?

33. Combien de séances présentielles avez-vous suivi ?

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

34. Quelle est la durée moyenne de participation aux séances en présentiel ?

- 0 minute Moins d'une heure 01h00 - 02h00 02h01 - 03h00 03h01 - 04h00

les séances en présentiel vous ont permises de réaliser les activités suivantes :

	Totalement d'accord	D'accord	Partiellement d'accord	Opposé	Totalement opposé
35. Prise en main de la plateforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Explication de la méthodologie de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Explication de certaines parties du cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Contact direct pour rompre l'effet de la distance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Travaux pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Travaux dirigés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Contrôle de l'évolution des apprenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Inaccessibilité temporelle de la plateforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Connexion lente ou inexistante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Commentez les séances présentiellelles

45. Les contenus du cours correspondent à mes attentes

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

46. Adéquation entre le temps d'apprentissage et les travaux proposés

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

47. Les activités proposées ont favorisées l'apprentissage

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

48. La durée de la formation est satisfaisante

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

49. Les objectifs du cours ont été clairement précisés

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

50. Les objectifs du cours ont été atteints

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

51. Les notions contenues dans le cours sont clairement exposées

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

52. La subdivision du cours en unité d'apprentissage a rendu l'apprentissage efficace

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

53. La méthode pédagogique est adaptée au cours

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

54. Commentaire sur l'apprentissage

Organisation et participation des tuteurs

Cette partie aborne l'aspect organisationnel de l'apprentissage

55. Quelle est la qualité des interventions des tuteurs ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

56. Quelle est la motivation des tuteurs ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

57. Votre participation au travail collaboratif

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

58. La qualité de vos travaux collaboratifs

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

59. Les tuteurs ont été d'une grande disponibilité durant l'apprentissage

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

60. Quels sont les outils utilisés pour les échanges asynchrones ?

- Forum Adresse électronique (email) Dépôt de documents Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

61. Si 'Autres', précisez :

La participation des tuteurs au forum

	Très élevé	Élevé	Passable	Faible	Très faible
62. Le niveau de participation	<input type="radio"/>				
63. La niveau de pertinence	<input type="radio"/>				
64. La réactivité des tuteurs par rapport aux sollicitations	<input type="radio"/>				
65. La pro-activité des tuteurs	<input type="radio"/>				

Les tuteurs utilisent le forum pour :

	Totalement d'accord	D'accord	Partiellement d'accord	Opposé	Totalement opposé
66. Préciser les consignes de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Répondre aux questions des apprenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Faire des annonces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Relancer les équipes ou apprenants inactifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Apporter une assistance technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

71. Commentaire sur les échanges asynchrones

72. Quels sont les outils utilisés pour les échanges synchrones ou rencontres synchrones ou classes virtuelles ?

- Chat Visioconférence Wiki Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

73. Si 'Autres', précisez :

74. Efficacité du choix des horaires des rencontres synchrones

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

Les tuteurs utilisent le forum pour :

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Assez souvent	Très souvent
75. Attenuer l'isolement dû à la distance	<input type="radio"/>				
76. comprendre les consignes de travail	<input type="radio"/>				
77. Connaître mes camarades	<input type="radio"/>				
78. Obtenir des réponses aux questions des forums ou mails	<input type="radio"/>				

79. L'organisation des apprenants en équipe de 3 à 5 apprenants a été efficace

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

80. Commentaire sur les échanges synchrones

Vos remarques et suggestions

81. Aspect pédagogique

82. Aspect technique

83. Aspect social

84. Aspect administratif

2. Questionnaire d'évaluation du dispositif par les tuteurs

Plateforme technologique

Cette partie aborde l'aspect technique de la plateforme. Il est question de savoir si l'environnement technique a été propice pour l'apprentissage des apprenants

1. La navigation sur la plateforme est cohérente et conviviale

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

2. L'accès à la plateforme est possible à tout moment de la journée

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

3. Les informations sur la gestion de la plateforme (panne, entretien, fermeture, ...) me sont fournies dans des délais raisonnables

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

4. Le service technique en charge de la FOAD de l'Université apporte un soutien régulier sur l'utilisation de la plateforme

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

5. Quel est le degré de diligence de ce service dans la résolution des problèmes techniques ?

- Très élevé Élevé Passable Faible Très faible

6. Quels sont les types de documents disponibles pour le cours ?

- Texte Image Son Vidéo Autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

7. Si 'Autre', précisez :

8. Quelle est la qualité (lisible, audible, ...) des documents ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

9. Vous avez bénéficié d'un soutien de la part du service technique pour la réalisation de vos vidéos, images et sons

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

10. Vous avez bénéficié de la part du service technique d'un accompagnement lors des difficultés techniques

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

11. Les outils de la plateforme ont fonctionné correctement

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

12. Justifiez votre réponse

13. La prise en main de la plateforme par les apprenants était facile

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

14. Justifiez votre réponse

15. Les outils mis à la disposition du tuteur ont permis de bien réaliser le tutorat

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

16. Remarques et suggestions à propos des outils

17. Votre commentaire sur la plateforme technologique

Tutorat

Cette partie aborde l'aspect pédagogique du dispositif

18. Quelle est la durée du tutorat ?

- Moins d'une semaine [1 - 2[semaines [2 - 3[semaines [3 - 4[semaines
 [4 - 5[semaines [5 - 6[semaines [6 - 7[semaines [7 - 8[semaines
 [8 - 9[semaines [9 - 10[semaines Au moins 10 semaines

19. Quels sont les types de documents que vous avez utilisés lors du tutorat ?

- Texte Image Son Vidéo Autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Estimez le temps (en heure) consacrez au tutorat du cours pour les activités suivantes :

- 20. Forum**
- 21. Messagerie asynchrone**
- 22. Messagerie synchrone**
- 23. Correction des tests et devoirs**
- 24. Assistance technique**
- 25. Assistance sociale**
- 26. Assistance administrative**

27. Combien de séances synchrones avez-vous organisées ?

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28. Quelle est la durée moyenne des séances synchrones ?

- 0 seconde Moins de 30 minutes Moins d'une heure 01h00 - 01h30 01h31 - 02h00

29. Si vous avez organisé des séances synchrones, en quoi ont-elles consisté ? Sinon pourquoi ne les avez-vous pas organisé ?

30. Combien de séances présentielles avez-vous organisés ?

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

31. Quelle est la durée moyenne des séances en présentiel ?

- 0 minute Moins d'une heure 01h00 - 02h00 02h01 - 03h00 03h01 - 04h00

les séances en présentiel vous ont permises de réaliser les activités suivantes :

	Totalement d'accord	D'accord	Partiellement d'accord	Opposé	Totalement opposé
32. Prise en main de la plateforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Explication de la méthodologie de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Explication de certaines parties du cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Contact direct pour rompre l'effet de la distance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Travaux pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Travaux dirigés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Contrôle de l'évolution des apprenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Inaccessibilité temporelle de la plateforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Connexion lente ou inexistante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Commentez les séances présentielles

42. L'assimilation du cours et des ressources par les apprenants a été facile

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

43. Quelle est la concordance entre les stratégies d'apprentissage annoncées et appliquées pendant le déroulement du cours ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

44. Quelle a été l'adéquation des stratégies utilisées avec le niveau scolaire des apprenants ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

45. Adéquation entre le temps d'apprentissage et les travaux proposés

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

46. Les activités proposées ont favorisées l'apprentissage

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

47. La durée de la formation est satisfaisante

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

48. Les objectifs du cours ont été atteints

- Totalement d'accord D'accord Partiellement d'accord Opposé Totalement opposé

49. Commentaire sur le tutorat

Organisation et participation des apprenants

Cette partie aborde l'aspect organisationnel du tutorat

50. Quelle est la qualité des interventions des apprenants ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

51. Quelle est la motivation des apprenants ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

52. Quelle est la qualité du travail collaboratif ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

53. Quelle est la qualité du travail individuel ?

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

54. Les apprenants ont été d'une grande disponibilité pour leur apprentissage

- Jamais Rarement Occasionnellement Assez souvent Très souvent

55. Constitution des équipes (groupes restreints de 3 à 5 apprenants) pour le travail collaboratif

- Constitution imposée Constitution libre les deux

56. Quels sont les outils utilisés pour les échanges asynchrones ?

- Forum Adresse électronique (email) Dépôt de documents Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

57. Si 'Autres', précisez :

La participation des apprenants au forum

	Très élevé	Élevé	Passable	Faible	Très faible
58. Le niveau de participation	<input type="radio"/>				
59. La pertinence des échanges entre les apprenants	<input type="radio"/>				
60. La réactivité des apprenants par rapport aux tuteurs	<input type="radio"/>				
61. La réactivité des apprenants par rapport à leurs pairs	<input type="radio"/>				

La participation des apprenants au forum

	Totalement d'accord	D'accord	Partiellement d'accord	Opposé	Totalement opposé
62. Apporter des contributions enrichissantes au cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Obtenir des éclaircissements et des compléments d'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Avoir des précisions sur les évaluations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Avoir des précisions sur les consignes de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Soumettre des problèmes techniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Soumettre des problèmes administratifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. S'organiser en équipe ou en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Apporter une assistance technique à leurs pairs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

70. Commentaire sur les échanges asynchrones

71. Quels sont les outils utilisés pour les échanges synchrones ou rencontres synchrones ou classes virtuelles ?

- Chat Visioconférence Wiki Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

72. Si 'Autres', précisez :

73. Efficacité du choix des horaires des rencontres synchrones

- Mauvais Passable Moyen Bon Excellent

Les rencontres synchrones sont organisées pour :

	Très élevé	Élevé	Passable	Faible	Très faible
74. La participation des apprenants	<input type="radio"/>				
75. La ponctualité des apprenants	<input type="radio"/>				
76. L'assiduité des apprenants	<input type="radio"/>				
77. La pertinence des échanges	<input type="radio"/>				
78. La réactivité des apprenants par rapport aux tuteurs	<input type="radio"/>				
79. La réactivité des apprenants par rapport à leurs pairs	<input type="radio"/>				
80. Préciser les consignes de travail	<input type="radio"/>				
81. Atténuer l'isolement dû à la distance	<input type="radio"/>				
82. Corriger des exercices	<input type="radio"/>				
83. Obtenir des éclaircissements ou compléments d'informations	<input type="radio"/>				

84. Commentaire sur les échanges synchrones

Evaluations formatives et sommatives

Cette partie aborde l'aspect évaluatif du dispositif de formation

85. Comment sont organisées les évaluations formatives ?

A distance

En présentiel

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

86. Comment sont organisées les évaluations sommatives ?

A distance

En présentiel

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

87. Comment sont organisées les examens finaux ?

A distance

En présentiel

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

88. Les apprenants font les exercices demandés

Totalemment d'accord

D'accord

Partiellement d'accord

Opposé

Totalemment opposé

89. Les apprenants rendent les exercices dans les délais

Totalemment d'accord

D'accord

Partiellement d'accord

Opposé

Totalemment opposé

90. Les apprenants collaborent activement dans les groupes (30 apprenants) de travail

Totalemment d'accord

D'accord

Partiellement d'accord

Opposé

Totalemment opposé

91. Les apprenants collaborent activement dans les équipes (3 - 5 apprenants) de travail

Totalemment d'accord

D'accord

Partiellement d'accord

Opposé

Totalemment opposé

92. Commentaire sur les évaluations formatives et sommatives

Vos remarques et suggestions

93. Aspect pédagogique

94. Aspect technique

95. Aspect social

96. Aspect administratif

TABLE DES MATIERES

RESUME	2
REMERCIEMENTS	4
SIGLES ET ACRONYMES.....	5
SOMMAIRE.....	6
INTRODUCTION GENERALE	7
CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE.....	10
I. Cadre théorique.....	10
1.1. La revue de la littérature	10
1.2. Cadre empirique et problématique	10
1.3. Les objectifs de l'étude	11
1.3.1. L'objectif final.....	11
1.3.2. Les objectifs intermédiaires.....	11
1.4. Les hypothèses de travail.....	12
1.4.1. L'hypothèse principale	12
1.4.2. Les hypothèses secondaires	12
1.5. L'intérêt de l'étude	12
II. Méthodologie de l'étude.....	13
2.1. La démarche méthodologique.....	13
2.2. L'échantillonnage	13
2.3. Les techniques de production de données.....	13
2.3.1. La conception et mise en place du questionnaire	14
2.3.2. Les entretiens.....	14
2.3.4. La politique du terrain et la stratégie d'analyse	14
2.4. L'analyse documentaire.....	14
CHAPITRE II : ETATS DES LIEUX	16
I. Présentation de l'Université.....	16
1.1. Organisation et fonctionnement.....	16
1.2. Le plan stratégique de l'Université.....	17
1.3. Le contrat de performance	18
1.3.1. Le programme « Sama PC »	19
1.3.2. Le projet de plateforme de Dakar	19
II. Etat des lieux de la FOAD.....	20
2.1.....	Erreur ! Signet non défini.
2.1.1. Le Centre des Ressources Informatiques.....	20
2.1.2. Le Campus Numérique Francophone Partenaire	21
2.1.3. Le Service de la formation à distance.....	22

2.2. Le dispositif FOAD de l'Université de Assane Seck de Ziguinchor	22
2.2.1. Les enjeux et les objectifs du dispositif	23
2.2.2. La coordination et la gestion administrative	23
2.2.3 Les ressources technologiques	24
2.2.4. Les ressources financières	25
2.2.5. Les ressources humaines	26

CHAPITRE III : ETUDE ET EVALUATION DU DISPOSITIF PEDAGOGIQUE DE LA FOAD DE L'UNIVERSITE ASSANE SECK 27

1. Présentation du dispositif pédagogique	27
1.1. Les modules de formation	27
1.1.1. La maquette.....	28
1.1.2. La scénarisation pédagogique	30
1.2. Les enseignants.....	31
1.2.1. La culture TICE des enseignants	31
1.2.2. La formation des enseignants en e-Learning	32
1.3. Les étudiants	34
1.3.1. La culture TICE des étudiants.....	34
1.3.2. Les relations enseignants/étudiants	35
1.3.3. Les activités coopératives et collaboratives	35
1.4. Le tutorat	36
1.4.1. Les rôles et fonctions du tutorat.....	37
1.4.2. Les services d'accompagnement à distance	38
1.4.3. Les services d'accompagnement en présence	39
1.5. Les évaluations	40
2. Evaluation du dispositif FOAD	41
2.1. Présentation et analyse des résultats de la recherche	41
2.1.1. Les enseignements	41
2.1.2. Evaluation de l'action des enseignants-tuteurs	42
2.1.3. Evaluation de la participation des étudiants	45
2.1.5. Evaluation du dispositif de contrôle des connaissances	46
2.2. Analyse SWOT du dispositif pédagogique.....	47

CHAPITRE V : REMEDIATION DES DYSFONCTIONNEMENTS ET PRECONISATION POUR L'AMELIORATION DU DISPOSITIF 49

1. Conception et organisation du dispositif pédagogique	49
2. Les modules de formation.....	51
3. Le tutorat	52
4. Les évaluations.....	53

CONCLUSION 55

BIBLIOGRAPHIE ET SITOGRAFIE 56

1. Bibliographie.....	56
------------------------------	-----------

2. Sitographie	58
-----------------------------	-----------

ANNEXES **60**

1. Questionnaire d'évaluation du dispositif par les apprenants	60
2. Questionnaire d'évaluation du dispositif par les tuteurs	65